

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования" (сокращенное наименование-ГАОУ ДПО «ЛОИРО»), в дальнейшем именуемое « Лицензиат», в лице ректора Ковальчук Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ" (далее - ООО "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ") в дальнейшем именуемое «Лицензиар», в лице директора Токмакова Вячеслава Викторовича, действующего на основании Устава, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ГАОУ ДПО «ЛОИРО» и на основании итогового протокола рассмотрения котировочных заявок закупки №32615926777 от 24.04.2026 года г. заключили настоящий лицензионный Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Объекта интеллектуальной собственности (версия 2026) на условиях простой неисключительной лицензии (далее – Лицензия) в соответствии с техническим заданием (приложение 2 к Договору), а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Характеристики Объекта(ов) интеллектуальной собственности (состав, количество, стоимость Лицензий) установлены в Спецификации и Техническом задании (Приложения №1 и №2 к настоящему Договору).

1.3. Лицензиар оказывает Лицензиату услугу по подключению к Порталу поддержки клиентов, сервисный пакет «Базовый», по адресу <http://support.open4u.ru>. Информационно-техническое сопровождение (далее ИТС) выполняется в соответствии с Регламентом предоставления ИТС (Приложение №3 и к настоящему Договору) на 12 месяцев со дня заключения Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Лицензиар обязуется:

2.1.1. подключить Лицензиата к порталу поддержки клиентов, сервисный пакет «Базовый», по адресу <http://support.open4u.ru> не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. Логин и пароль для входа на портал поддержки направить на электронную почту Лицензиату, указанную в разделе 10 настоящего Договора;

2.1.2. предоставить Лицензиату дистрибутив актуальной версии Объекта интеллектуальной собственности, техническую и иную документацию к нему в электронном виде в персональном кабинете Лицензиата по адресу <http://support.open4u.ru> не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. Право на использование Программного обеспечения (Лицензии) считается предоставленным Лицензиату с момента передачи Лицензиаром дистрибутива ОИС Лицензиату;

2.1.3. обеспечить соответствие Объекта интеллектуальной собственности, дистрибутив на который предоставляется в соответствии с настоящим Договором, действующей технической и иной документации к нему;

2.1.4. предоставлять Лицензиату консультации и поддержку по всем возникающим вопросам, связанным с исполнением Договора, в течение срока ИТС, указанного в п.1.3 настоящего Договора;

2.1.5. обеспечить защиту Лицензиатом от любых претензий третьих лиц, основанных на утверждении о том, что заключение настоящего Договора и предоставление прав на использование Объекта интеллектуальной собственности нарушило исключительные права третьих лиц в отношении Объекта интеллектуальной собственности, при условии, что Лицензиат привлечет Лицензиара к участию в споре и без согласования с Лицензиаром не будет делать заявлений, признавать претензии и иски, заключать соглашения о досудебном и судебном урегулировании споров.

2.2. Лицензиат обязуется:

2.2.1. назначить ответственного специалиста для согласования всех организационных/технических вопросов. Самыловская Наталья Сергеевна, контактный номер телефона 89217910745, адрес электронной почты lovkaya61@mail.ru.

Лицензиат гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных, указанных в п. 2.2.1 настоящего Договора, на передачу их данных Лицензиару и обработку Лицензиаром в целях исполнения Договора.

2.2.2. осуществить приемку Объекта интеллектуальной собственности не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления его к приемке и направления Лицензиаром Универсального передаточного документа (далее – УПД). В случае не подписания УПД Лицензиатом и не направления Лицензиатом уведомления о выявленных недостатках в установленные настоящим Договором сроки, УПД считается подписанным Лицензиатом, а Объект интеллектуальной собственности принятым Лицензиатом без замечаний;

2.2.3. в случае выявления несоответствия поставленного Объекта интеллектуальной собственности условиям настоящего Договора Лицензиат незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара, составляет акт устранения недостатков и направляет его Лицензиару. Лицензиар обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного акта устранить выявленные недостатки за свой счет;

2.2.4. произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора;
2.2.5. использовать Программное обеспечение в соответствии с его назначением следующими способами:

Лицензиатом для достижения необходимых Лицензиату результатов в соответствии с назначением Программного обеспечения;

- допускается установка одного экземпляра серверной части программного обеспечения под операционную систему Windows или Linux на технических средствах Лицензиатом.

2.2.6. осуществлять резервное копирование Программного обеспечения с соблюдением следующих условий:

- Лицензиат гарантирует, что все копии Программного обеспечения и Документации будут находиться под постоянным контролем с его стороны и ни при каких обстоятельствах не произойдет их несанкционированная передача третьим лицам. Лицензиат приложит необходимые усилия для сохранения режима конфиденциальности информации Лицензиара, так, как если бы он обеспечивал режим сохранности собственной конфиденциальной информации.

2.3. Лицензиату запрещается:

- использовать Программное обеспечение способом, прямо не предусмотренным лицензией, в частности, перерабатывать (модифицировать), дизассемблировать, декомпилировать Программное обеспечение или вскрывать технологию;

- распространять, отчуждать, в любой форме во временное или постоянное пользование, в том числе в аренду, третьим лицам Программное обеспечение и/или документацию на него в любой форме;

- использовать передаваемое Программное обеспечение для целей, противоречащих действующему законодательству РФ;

- удалять из Программного обеспечения и/или Документации информацию о правообладателях, авторах. При этом Лицензиат вправе использовать Документацию с согласия Лицензиара для создания учебных и презентационных материалов;

- вскрывать или обходить средства технической защиты Программного обеспечения от несанкционированного использования.

2.4. Все положения настоящего Договора распространяются как на все Программное обеспечение в целом, так и на его отдельные модули и Документацию.

3. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Лицензионное вознаграждение, подлежащая уплате Лицензиару определяется в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору) и составляет 150 000,00 (Сто пятьдесят тысяч рублей 00 копеек), НДС не облагается.

3.2. Оплата по Договору производится путем перечисления Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара в размере 100% установленной в п. 3.1 настоящего Договора денежной суммы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания универсального передаточного документа.

3.3. Цена Договора включает в себя стоимость всех расходов, связанных с передачей неисключительных прав на использование Системы, а также налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Обязательства по оплате считаются исполненными на момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка Лицензиата.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение сроков оплаты (п. 3.2 настоящего Договора) Лицензиар вправе требовать от Лицензиата уплаты неустойки (пени) в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка РФ от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своей обязанности по передаче неисключительного права в соответствии с п.2.1.2 настоящего Договора, Лицензиат имеет право выставить ЛИЦЕНЗИАРУ неустойку в размере 0,1 % от стоимости недоставленной системы за каждый рабочий день просрочки.

4.4. Во всех иных случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемия, блокада, землетрясение, наводнение, пожары или другие стихийные бедствия.

5.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую сторону.

5.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают более 50 (пятидесяти) дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

Подписано: **Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования"**, 05.05.2026

Подписано: **ООО "ЭйВиДи-Систем"**, 27.04.2026

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае нарушения Лицензиатом пунктов 2.3 и 3.2 настоящего Договора. При расторжении Договора по указанному основанию Лицензиар вправе требовать от Лицензиата удаления из памяти ЭВМ всех копий Программного обеспечения и/или Документации, включая легально изготовленные резервные копии, а Лицензиат не вправе требовать возврата денежной суммы, уплаченной им на момент расторжения Договора.

6.4. В случае расторжения Договора по любому основанию, кроме, указанных в п. 6.3, Стороны вправе не возвращать друг другу все исполненное по нему до момента расторжения, если иное не предусмотрено законодательством (п. 4 ст. 454 ГК РФ).

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

7.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор разрешается в судебном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 30.06.2027 года.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.3. В случае изменения у какой-либо из Сторон юридического адреса, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону.

8.4. Стороны договорились, что обмен документами в рамках исполнения настоящего Договора (УПД, актами, счетами, счетами-фактурой, уведомлениями и иными юридически значимыми сообщениями) осуществляется преимущественно в системе электронного документооборота, а также посредством электронной почты или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.6. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:

8.6.1. Приложение № 1. Спецификация.

8.6.2. Приложение № 2. Техническое задание

8.6.3. Приложение № 3. Регламент предоставления ИТС.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

ООО «ЭйВиДи-систем»
ИНН 6623062077 КПП 667101001
Юридический адрес: 620146, Свердловская область,
г. Екатеринбург, ул. Чкалова, д.18 кв.1
Почтовый адрес: 620102, Свердловская область,
г. Екатеринбург, а/я 46
Банковские реквизиты:
р/с 40702810820490000387
к/с 30101810800000000388
в ТКБ БАНК ПАО г. Москва
БИК 044525388
Телефон: +7(343)317-17-25, 8(800)555-01-21
Портал технической поддержки:
<http://support.open4u.ru>
e-mail: market@open4u.ru

Лицензиат:

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ"
Место нахождения/почтовый адрес:
197136, г Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский,
дом № 25А
ИНН / КПП 4705016800/781301001
Реквизиты:
КОМИТЕТ ФИНАНСОВ ЛЕНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ
(ГАОУ ДПО "ЛОИРО" л/с 30723068049)
Расчетный счет 03224643410000004500
Банк: ОКЦ № 1 СЗГУ Банка России//УФК по
Ленинградской области г. Санкт-Петербург

Подписано: ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ", 05.05.2026
ИДН 4010281074537000098
ИНН 44030098, ОГРН 1024701243390
ОКПО 00000 ; ОКВЭД 85.42 ; тел.: +79112421184
Подписано: ООО "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ", 27.04.2026
e-mail: LOIRO-BUX@YANDEX.RU

Директор

/Токмаков В.В./
м.п.

Ректор

/Ковальчук О. В./
м.п.

Подписано: ООО "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ", 27.04.2026

СПЕЦИФИКАЦИЯ
(состав, количество, стоимость)

№	Номенклатура	Ед.	Кол-во	Цена, руб	Сумма всего, руб
1	ИРБИС64- сервер Турбо (без ограничения клиентских подключений)	шт	1	77 000,00	77 000,00
2	АРМ «Каталогизатор ИРБИС64»	шт	1	11 000,00	11 000,00
3	АРМ «Комплектатор ИРБИС64»	шт	1	11 000,00	11 000,00
4	АРМ «Книговыдача ИРБИС64»	шт	1	11 000,00	11 000,00
5	«J-ИРБИС 2.0»	шт	1	20 000,00	20 000,00
6	СК-Основной фонд	шт	1	20 000,00	20 000,00

Итого: 150 000,00 (Сто пятьдесят тысяч рублей 00 копеек). НДС не облагается.

Цена Договора включает в себя стоимость всех расходов, связанных с передачей неисключительных прав на использование Системы, а также налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Директор
_____/Токмаков В.В./
м.п.

Ректор
_____/Ковальчук О. В./
м.п.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление права использования Объекта интеллектуальной собственности для системы автоматизации библиотек на условиях простой неисключительной лицензии, версии 2026

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ, КАЧЕСТВЕННЫЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ, ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА, КОМПЛЕКСИИ

Предмет закупки: Предоставление права использования Объекта интеллектуальной собственности для системы автоматизации библиотек на условиях простой неисключительной лицензии, версии 2026 (далее – ПО, Программное обеспечение).

1. Состав и сроки оказания услуги:

1.1. Поставка дистрибутива актуальной версии Программного обеспечения, в составе:

№	Наименование	Количество, шт
1	ИРБИС64- сервер Турбо (без ограничения клиентских подключений)	1
2	АРМ «Каталогизатор ИРБИС64»	1
3	АРМ «Комплектатор ИРБИС64»	1
4	АРМ «Книговыдача ИРБИС64»	1
5	«J-ИРБИС 2.0»	1
6	СК-Основной фонд	1

1.1.1. Срок поставки: 10 (десять) рабочих дней с даты подписания Договора в электронном виде в персональном кабинете Пользователя в системе поддержки клиентов Поставщика.

1.1.2. Срок предоставления доступа к portalу поддержки клиентов Поставщика: 10 (десять) рабочих дней с даты подписания Договора.

1.1.3. Логин и пароль для входа на Портал поддержки направляются на электронную почту, предоставленную Заказчиком.

2. Общие требования к оказанию услуг

2.1. Поставщик на момент заключения Договора должен обладать правом предоставлять Заказчику право использования Объекта интеллектуальной собственности на условиях простой неисключительной лицензии на основании договора между Правообладателем и Поставщиком и/или Поставщик должен быть Правообладателем.

2.2. Лицензиар является обладателем неисключительной лицензии на программу для ЭВМ «Система автоматизации библиотек ИРБИС64» – права на заключение сублицензионных договоров на объект интеллектуальной собственности свидетельство № 2005612662, заявка № 2005612544 от 06 октября 2005 г., зарегистрированный в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам 13 октября 2005 г., на основании лицензионного договора с Международной ассоциацией пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (Ассоциация ЭБНИТ) от 12.01.2026 г. № 235/Л (далее - Объект интеллектуальной собственности, ОИС, Система автоматизации библиотек ИРБИС64, Программное обеспечение, ПО).

2.3. Программное обеспечение включено в Единый реестр российского ПО: САБ ИРБИС64 Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2005612662 от 13 октября 2005 г. Включен в Единый реестр российского ПО. Запись в реестре №1808 от 06.09.2016; СК-Основной фонд Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022662078 от 29 июня 2022 г. Включен в Единый реестр российского ПО. Запись в реестре №15746 от 05.12.2022

2.4.1. Должны поставляться актуальные версии и модификации ПО. Допускается поставка вместе с комплектом ПО дополнений и исправлений.

2.4.2. ПО должно быть полнофункциональным, не демонстрационным, при этом использование указанного Программного обеспечения не должно нарушать лицензионную политику разработчиков соответствующего программного продукта.

3. Гарантийное информационно-техническое сопровождение

3.1. Информационно-техническое сопровождение Программного обеспечения должно оказываться Поставщиком в течение 12 месяцев со дня подписания Договора.

3.2. Связь Заказчика с Поставщиком должна быть организована следующими способами:

- обращениями через систему поддержки клиентов Поставщика.

3.3. Поставщик должен обеспечить информационно-техническое сопровождение, при поступлении от Заказчика соответствующих обращений через систему поддержки клиентов Поставщика.

3.4. Перечень сервисов:

- неограниченное количество обращений в персональном кабинете на портале поддержки Поставщика;

Подписано: **ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТРИКОВОДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ** № 51/05/2026

- срок реакции на обращения 5 рабочих дней с даты поступления обращения на портал поддержки;
- консультации по установке и настройке ПО;
- консультации по функциональным возможностям ПО;

Подписано: **ООО "ЭЙВИД-СИСТЕМ"**, № 04/020

- консультации, касающиеся создания конфигураций в рамках возможностей, встроенных в ПО;
- консультации, касающиеся структуры базы данных и способа сохранения информации в ней;
- консультирование по возможности интеграции с внешними системами;
- консультация по RFID-технологиям;
- предоставление новых версий и критических патчей по запросу клиента;
- доступ к персональному кабинету на портале поддержки Поставщика;
- доступ к базе знаний на портале поддержки Поставщика.

3.5. Оказание информационно-технического сопровождения Программного обеспечения должно осуществляться в рабочие дни.

4. Заказчик обязуется

4.1. Не перерабатывать (модифицировать), дизассемблировать, декомпилировать поставляемое программное обеспечение или вскрывать технологию.

4.2. Не распространять, отчуждать, в любой форме во временное или постоянное пользование, в том числе в аренду, третьим лицам поставляемое программное обеспечение и/или документацию на него в любой форме.

4.3. Не вскрывать или обходить средства технической защиты поставляемое программного обеспечения от несанкционированного использования.

Директор
_____/Токмаков В.В./
м.п.

Ректор
_____/Ковальчук О. В./
м.п.

Подписано: ООО "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ", 27.04.2026

Регламент предоставления ИТС Сервисный пакет «Базовый»

1. Общие положения
 - 1.1. Данный регламент устанавливает порядок предоставления Пользователю сервисного пакета ИТС «Базовый» (далее Сервисный пакет).
 - 1.2. Сервисный пакет включает набор сервисов:
 - Сервис АБИС: Актуальная версия ОИС
 - Сервис АБИС: Как это работает?
 - Сервис АБИС: База знаний
 - Сервис ИРБИС: Корпорация
 - 1.3. Пользователь может активировать любой сервис из Сервисного пакета в период действия ИТС согласно Договору.
 - 1.4. Лицензиар выполняет работы по сервису в соответствии с данным регламентом.
 - 1.1. Сервисы, входящие в Сервисный пакет: Актуальная версия ОИС, АБИС: Как это работает?, АБИС: База знаний, ИРБИС: Корпорация активируются автоматически.
 - 1.2. Все сервисы доступны в период действия ИТС согласно Договору. Пользователь может отказаться от активации/использования одного или нескольких сервисов, при этом считается, что Лицензиар выполнил свои обязательства.
 - 1.3. П
 - е 1.4. Для выполнения работ по сервисам из Сервисного пакета Пользователь должен создать обращение на Портале поддержки.
 - с 1.4.1. В обращении должны быть точно и грамотно сформулированы вопросы, требующие разъяснения, и описаны проблемы, требующие решения. Для более оперативного решения вопросов, обращение должно включать следующую информацию:
 - а ✓ описание проблемы/ошибки и/или конкретно поставленный вопрос;
 - л ✓ версия программного обеспечения (далее ПО) и номер установленного обновления;
 - ь ✓ в случае возникновения ошибки при работе ПО – текст ошибки или скриншот;
 - н ✓ описание последовательности действий, приведших к ситуации, потребовавшей обращения за сервисом ИТС;
 - й ✓ дополнительно, службой технической поддержки может быть запрошена другая информация необходимая для выявления и решения проблем.
 - к 1.4.2. В случае возникновения нескольких вопросов/ошибок/нештатных ситуаций – должны быть созданы отдельные обращения на каждый случай.
 - б 1.4.3. При создании обращения предпочтительно включать скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в форматах: JPG, GIF, PNG.
 2. Состав сервисов, входящих в Сервисный пакет
 - е 2.1. Сервис АБИС: Актуальная версия ОИС
 - т Лицензиар обеспечивает доступ к актуальным версиям программных продуктов и критическим обновлениям в обращении в персональном кабинете Пользователя на Портале поддержки, в период действия ИТС согласно Договору.
 - а 2.2. Сервис АБИС: Как это работает?
 - 2.2.1. Лицензиар оказывает консультативную помощь в обращениях, созданных в персональном Кабинете на Портале поддержки в решении следующих вопросов:
 - о ✓ установка и настройка ПО;
 - р ✓ функциональные возможности ПО;
 - т ✓ создание конфигурации в рамках возможностей, встроенных в ПО;
 - а ✓ общий файловый состав баз данных, логическая структура базы данных и способы сохранения информации в ней;
 - е ✓ штатные возможности интеграции с внешними системами;
 - ✓ возможности RFID-технологий.
 - п 2.2.2. Количество обращений на Портале поддержки Лицензиара – не ограничено.
 - о 2.2.3. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы предоставляются в виде ссылок на соответствующую документацию, руководства пользователя, статьи в разделе «База знаний» на Портале поддержки.
 - е 2.2.4. Ответы по обращениям Пользователя предоставляются Лицензиаром с 05-00 до 15-00 по времени г. Москва в рабочие дни в соответствии с производственным календарем РФ.
 - ж 2.2.5. Обращения на Портале поддержки обрабатываются в порядке их поступления.
 - к 2.2.6. Максимальный срок реакции на обращение – 5 (пять) рабочих дней.
 - и 2.2.7. Максимальный срок разрешения обращения может зависеть от критичности, сложности (help@evidi-system.ru) и необходимости обращения в службу технической поддержки Лицензиара не может гарантировать время решения проблемы в связи с влиянием различных факторов: своевременность и полнота ответа Пользователя, необходимость подготовки и выпуска обновления

программного продукта и т.п.
Подписано: ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, 19.09.2026

2.2.8. Для актуальных версий ПО предоставляется сервис в полном объеме согласно данного регламента. Оказание сервиса для предыдущих версий ПО может быть ограничено или прекращено.
Подписано: ООО "ЭЙВИЛИ-СИСТЕМ", 27.04.2026

2.2.9. В рамках сервиса Лицензиаром не предоставляются консультации по всем другим вопросам, включая консультации по работе других программных продуктов, не входящих в спецификацию Пользователя в данном Договоре.

2.2.10. Если в процессе работы над обращением Лицензиар выясняет, что обращение связано с продуктом стороннего производителя, то Пользователю рекомендуется обратиться в службу технической поддержки соответствующего производителя.

2.2.11. Если вопрос требует детальной диагностики, доработки функционала и/или выпуска обновления для ПО, то проблема, зафиксированная в обращении, передается разработчику ПО. Обращение считается закрытым. Лицензиар не несет ответственность за сроки выхода обновления для ПО.

2.2.12. Обращение может быть закрыто по следующим основным причинам:

- ✓ невозможно повторить описанную проблему на аналогичной конфигурации ПО;
- ✓ Пользователь не может предоставить необходимую информации для решения проблемы;
- ✓ Пользователь выполняет действия в нарушение технических требований по установке и использованию ПО, внесены изменения в программный код ПО и т.п.
- ✓ Пользователь выполняет действия в нарушение технологии работы ПО;
- ✓ используется нелегальная копия ПО;
- ✓ вопрос выходит за рамки сервиса.

2.2.13. При отсутствии реакции Пользователя на предложенное службой технической поддержки Лицензиара решение или запрос дополнительной информации в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Пользователем соответствующего решения или запроса от службы технической поддержки, обращение считается неактуальным. Сервис по обращению Пользователя считается своевременно оказанным, а само обращение – закрытым.

2.3. Сервис АБИС: База знаний
Доступ к информационно-технической документации на ПО в архиве поставляемого ПО и в разделе «База знаний» на Портале поддержки.

2.4. Сервис ИРБИС: Корпорация
Доступ к заимствованию готовых библиографических записей из ИРБИС-Корпорации (интегрирован в дистрибутив САБ ИРБИС64) без ограничения количества заимствованных записей доступен Пользователю в АРМ «Каталогизатор ИРБИС64» и АРМ «Комплектатор ИРБИС64»

Директор
_____/Токмаков В.В./
м.п.

Ректор
_____/Ковальчук О. В./
м.п.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ"</p> <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ"</p> <p>Ковальчук Ольга Владимировна 31498c31be03427d4b7e2734f0046fe8 24.03.2026 — 17.06.2027 5 мая 2026 г. 10:39:20 UTC+03 Федеральное казначейство</p>	<p>Организация</p> <p>Краткое наименование</p> <p>Владелец сертификата</p> <p>Номер сертификата</p> <p>Срок действия сертификата</p> <p>Дата подписания</p> <p>Издатель сертификата</p>	<p>ООО "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ"</p> <p>ООО "ЭЙВИДИ-СИСТЕМ"</p> <p>Токмаков Вячеслав Викторович 2fcbbb600feb3d680462ede48ccff9830 27.02.2026 — 27.05.2027 27 апреля 2026 г. 13:52:14 UTC+03 Федеральная налоговая служба</p>
---	---	--