Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 37

с углубленным изучением отдельных предметов»

**(МБОУ «СОШ № 37»)**

«Модель работы классного руководителя с социально-неблагополучными семьями»

Учитель начальных классов

Подорожная

Ольга Александровна

**Выборг**

**2014г.**

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | стр. 3 |
| Социально-психологическая характеристика неблагополучной семьи | стр. 5 |
| Социальный аспект формирования неблагополучной семьи | стр. 7 |
| Нравственно - эмоциональный аспект формирования неблагополучной семьи | стр. 8 |
| Психологический портрет ребенка из неблагополучной семьи | стр. 11 |
| Критерии для оценки социально - педагогической ситуации развития ребенка | стр.13 |
| Особенности личности социально и педагогически запущенного ребенка | стр.13 |
| Самосознание социально и педагогически запущенного ребенка | стр.14 |
| Общение социально и педагогически запущенных детей | стр. 15 |
| Особенности учебной деятельности социально и педагогически запущенного ребенка | стр. 17 |
| Формы педагогической работы с неблагополучной семьёй | стр. 19 |
| Схема психолого - педагогической диагностики отклоняющегося поведения учащегося | стр. 19 |
| Заключение | стр. 25 |
| Список литературы | стр. 27 |

**Введение**

Сегодня наше общество волнует масса проблем - от мировых и даже вселенских до обыденных, житейских, вызванных трудностями добывания хлеба насущного. В вихре политических страстей, споров о сути и методах осуществления реформ, как-то на второй план отходят заботы о подрастающем поколении, которое придёт на смену нам, и от которого будет зависеть честь, достоинство и процветание Отечества.

Тяжёлое экономическое положение страны, крушение прежнего мировоззрения и несформированность нового, отсутствие должных знаний и умений жить и работать в условиях конкурентного и высокопроизводительного производства — всё это привело наше общество к серьёзным трудностям и внутренним конфликтам. Порушились ценностные ориентации людей, иной стала семья.

Человек всё больше осознаёт себя свободной, независимой, само- ценной личностью. Всё больше утверждается значимость семьи в системе жизненных ценностей людей, осознаётся необходимость опираться в жизни на свои собственные силы, крепнет стремление к самореализации.

Сегодня проблема гармонизации отношений семьи и общества приобретает судьбоносное значение для России. Сегодня в нашем обществе не осознана закономерная взаимосвязь между здоровой семьей и здоровым обществом. Хотя именно России принадлежат благородные мысли Ф. Достоевского, Л. Толстого, о семье как особой воспитательной среде. Наше общество, к сожалению, не видит в ней той нравственной силы, которая способна преобразовать и оздоровить духовную жизнь. Общественное сознание ещё не готово принять идею семейного счастья в качестве высшей человеческой ценности. А ведь семейная общность - единственная, с которой человек связан всю жизнь, и именно ей он обязан своим личным счастьем, успехами в профессиональной деятельности, гармонией с миром, опорой и смыслом жизни. Человечество накопило такое богатство знаний, используя которые миллионы семей могли бы быть счастливыми, но родители мало, что знают о них. Обучаясь всему, они не обучаются главному - искусству созидания домашнего очага.

Именно неумение создавать нормальные взаимоотношения в семье и социально - экономическое развитие страны являются одной из причин формирования неблагополучных семей.

В настоящее время в России очень актуальной является проблема работы с неблагополучными семьями.

В своей работе я представляю обобщенный опыт за 9 лет - 2 выпуска и 1 учебный год. Сейчас я преподаю во 2 классе. Когда в прошлом учебном году я знакомилась с первоклассниками, их семьями, то поняла, что проблема работы с детьми из неблагополучных семей с годами не теряет своей актуальности.

В своей работе я пытаюсь дать портрет социально неблагополучной семьи, показать какие факторы влияют на её формирование; дать психологический портрет ребёнка из такой семьи (имена детей изменены). Так же предлагаю некоторые формы педагогической работы с неблагополучными семьями, позволяющие

--- улучшить эмоционально - нравственную атмосферу в семье;

--- помочь детям поверить в свои силы;

--- учить детей общаться в коллективе;

--- установить дружеские взаимоотношения между родителями, между детьми и родителями.

**Социально - психологическая характеристика неблагополучной семьи.**

Семья - историческая категория. Её характеристика зависит от условий. Вместе с тем у семьи есть своеобразный национальный колорит, обусловленный исторической жизнью любого народа.

В своей статье «Мир семьи», опубликованной в сборнике «Семья», русский писатель Василий Белов, исследуя русскую семью, определяет её роль в жизни общества. Он пишет: «Семья для русского человека всегда была средоточием всей его нравственной и хозяйственной деятельности, смыслом существования, опорой не только государственности,но и миропорядка. Почти все этические и эстетические ценности складывались в семье, усваивались человеком постепенно, с нарастанием их глубины и серьёзности. Каждый взрослый человек, если он не монах имел семью. Не иметь жены и мужа, будучи здоровым и в зрелых годах, считалось безбожным, то есть противоестественным и нелепым. Бездетность воспринималась наказанием судьбы и как величайшее человеческое несчастье. Большая, многодетная семья пользовалась в деревне всеобщим почтением. Строгость семейных отношений исходила от нравственных установок, а вовсе не от деспотизма, исключающего нежность к детям и заботу о стариках. Дети в семье считались предметом всеобщего поклонения.

Нелюбимое дитя было редкостью в русском крестьянском быту».

Семья - социальная система, отличающаяся автономностью и функционирующая по своим внутренним законам. Вместе с тем семья не

является чем-то статичным. Как индивид проходит определенные этапы в жизни, так и семья проходит определённые этапы своего развития. Ведущие факторы развития семьи - наличие (или отсутствие) детей и продолжительность брака.

Семья выполняет разнообразные функции: экономические, социальные, бытовые, личностные. Эти функции тесно связаны между собой.

Главная функция семьи - это физическое и социальное воспроизводство новых людей. Репродуктивность не сводится лишь к рождению и уходу за ребёнком. Она включает и социальное воспроизводство, то есть формирование ребёнка как социально самостоятельного существа, способного выполнять роли. Воспитательная функция семьи выражается в сознательных воздействиях родителей на детей в соответствии с уровнем их понимания, стремлениями и надеждами. Социализирующая функция находит выражение в передаче детям социального, трудового, житейского опыта и знаний родителей с целью приобщить их к обществу и подготовить к жизни.

А.Н. Острогорский в своей статье «Мысли о воспитании» нормальную семью характеризует как союз, в котором, при всей индивидуальности её членов, царят дружественные отношения, взаимная поддержка и помощь,

неразделимость радостей и горестей, словом, совместный труд с целью сделать жизнь и лучше, и легче. Дети в семье не первые и не последние, а равноправные члены её». Я согласна с этим мнением.

К.Д Ушинский говорил, что каждая школа должна хорошо знать среду, к которой принадлежат дети, воспитываемые в ней.

Посещая семьи своих учеников, я поняла, что если за критерийбрать выполнение семьёй различных функций и взаимоотношения между членами семьи, то все семьи можно разделить на два типа: благополучные и неблагополучные.

Каждая зрелая семья живёт своей особой неповторимой жизнь, хотя можно найти много общего в том, как строятся отношения в таких семьях. Как только попадаешь в неблагополучную семью, сразу начинаешь испытывать особое неудобство и дискомфорт.

Видя присутствие постороннего человека, члены неблагополучной семьи пытаются быть чрезвычайно вежливы друг с другом, но каждому очень тоскливо, тогда начинаешь ощущать холод, как - будто все оказались на морозе, становится грустно без видимых причин. Иногда семейная атмосфера полна скрытности, как - будто вы находитесь в штабе шпионского главнокомандующего.

Я понимаю, что это происходит от того, что, чаще всего, все источники жизни перекрыты.

При изучении проблемы возникновения социально неблагополучных семей высветились два основных аспекта, лежащих в основе ее формирования:

1. Социальный

2. Нравственно - эмоциональный

**Социальный аспект формирования неблагополучной семьи.**

В настоящее время проблемы семьи особенно усилились, налицо стали кризисные явления веё развитии, вызванные разнообразными причинами; в первую очередь – политического, экономического, а также демографического и социально-психологического порядка.

Резкое расслоение семей по уровню доходов отрицательно сказывается на психике растущего человека, его нравственных критериях.

Появились как семьи предпринимателей, так и семьи безработных, малообеспеченных. Оказавшись безработными люди, не могут найти выход из сложившейся ситуации, не знают как себя вести дальше, что оказывает большое влияние на эмоциональный настрой, и, конечно же, сказывается на семье и семейных отношения и является одним из факторов появления неблагополучной семьи.

Сильно изменившиеся социальные и бытовые условия повседневной жизни людей оказали большое влияние на потребление алкоголя в России.

На фоне возросшего числа безработных, появления семей, находящихся

за чертой бедности, возросшей алкоголизации общества, есть семьи материально обеспеченные. Но в этих семьях устанавливается «культ вещей». Цель - заработать как можно больше денег. Единственная ценность - это вещи. Материальные ценности доминируют над духовностью. Родители слишком много времени уделяют «добыванию денег», не занимаются детьми, предпочитая отделываться от них подарками. Дети, воспитывающиеся таким образом, вместо того, чтобы получать от родителей ласку, тепло и заботу, получают от них суррогат любви. Родители перепоручают воспитание своих детей родственникам, репетиторам, случайным людям, лишь бы дети не мешали им работать.

Безработица, ухудшение состояния здоровья людей, плохое социокультурное обслуживание, всё это отрицательно сказывается на нравственно - психологическом климате, взаимоотношениях взрослых и детей, порождая конфликты, и приводит к возникновению социально - неблагополучных семей.

**Нравственно – эмоциональный аспект формирования неблагополучной семьи.**

Ребенок растёт в семье. Наблюдает в семье не только те отношения, непосредственным участником которых является он сам, но и отношения между взрослыми. Он усваивает именно тот стиль общения, который существует между взрослыми. И если этот стиль отличается конфликтностью, непрерывными стычками, скандалами на почве эгоцентризма, то ребенок хочет он того или нет, усваивает именно этот стиль, и никакой другой.

Он усваивает его на уровне эмоциональной памяти, на уровне автоматизированных эмоциональных реакций.

Очень часто общаясь с детьми и родителями из своего класса, я поражаюсь, описываемой ими картине: жизнь в семье превращается в череду ссор, ссоры становятся практически основным содержанием семейной жизни.

Очень часто дети пытаются встать на защиту либо матери, либо отца (ребёнок воспринимает горе тех, кого любит).

Конфликт в семье сопровождается:

- появлением психического напряжения;

- использованием защитных способов реагирования;

- закрепление их в форме поведения, которые несовершеннолетний, в дальнейшем, стереотипно использует в любых затруднительных ситуациях;

- задержкой развития тех сторон личности, которые сталкиваются с затруднениями;

- общим отставанием темпа психосоциального развития.

Как ведёт себя ребёнок из конфликтной семьи?

Аня – ученица из моего класса.

Это нерешительный, замкнутый ребенок. Со стороны Аня выглядит как маленькая старушка, создаётся впечатление, что она вся съёжилась от груза семейных ссор. Аня почти не общается с детьми. Если кто*–*нибудь разговаривает на повышенных тонах, то ребёнок сразу пугается, на глазах появляются слёзы.

Не только ссоры и конфликты приводят к появлению неблагополучных семей, но и непонимание между родителями. Каждый человек - это индивидуальность, со своими взглядами на жизнь, со своими принципами и убеждениями.

Например, семья из 3 человек. Мать *–* домохозяйка, спокойная, нежная женщина, отец — несостоявшийся учёный. Муж считает, что он не реализовал свои возможности, так как слишком рано создал семью и винит в этом жену. Жена считает, что он мало приложил усилий для реализации своей мечты. В настоящее время отец пытается сделать всё возможное, чтобы сын добился осуществления его мечты. Заставляет сына изучать предметы, не соответствующие его возрасту.

В семьях часто возникает не только непонимание между родителями, но непонимание между родителями и детьми. Чаще всего это конфликт «детей и

отцов», который проявляется в подростковом возрасте. Иногда непонимание между родителями и детьми встречается в младшем школьном возрасте, когда родители не понимают интересов и увлечений своих детей, пытаются навязать свою точку зрения. Особенно это стало ярко выражено в последнее время. Гонясь за престижем и модой, родители отправляют детей в специальные школы - лицеи и гимназии, заставляют изучать иностранные языки, отправляют в различные секции, кружки. При этом не учитываются интересы и желания детей, а иногда и физическое и психическое состояние ребенка.

Примером непонимания между родителями и детьми служит ученик моего класса Максим. Отец Максима - человек, считающий, что в жизни всегда надо уметь постоять за себя. Максим - робкий, застенчивый мальчик романтического склада. Отец записал его в секцию каратэ. Ребёнку не нравится жестокость, он не может причинить другому боль. Но отец каждый раз сам отводит Максима на секцию, и следит за выполнением заданий.

Дефекты воспитания:

**Воспитание «по типу Золушки», т.е.** явное или скрытое эмоциональное отторжение. Ребенка не любят, ему это постоянно показывают, на сей счёт, у него нет никаких иллюзий. Ребёнок реагирует на это по-разному: замыкается, уходит в мир фантазий и мечтанийо сказочном разрешении собственных проблем, пытается вызвать к себе жалость, угождает родителям, чтобы они его наконец-то полюбили, старается обратить на себя внимание, иногда хорошей учёбой, порой хулиганством, ожесточается, мстит родителям за презрение к нему.

**Гиперопека.** Она бывает скрытая и явная.

При гиперопеке очень часто с ребенка «сдувают пылинки», содержат его в оранжерейных условиях, не дают ему проявить элементарную самостоятельность, не позволяют вести себя ответственно и решительно.

Родители не видят их ребёнка, игнорируют его духовные запросы, интересы, возможности, силы.

Отсутствие родительской любви приводит к нервным и психическим расстройствам, вызывает враждебность и агрессивность по отношению к другим людям. Стиль взаимоотношений реализуется и в средствах воспитания: внимании и поощрении - в первом случаи и строгости и наказании - во втором. Использование первого типа средств обычно приводит к формированию гармонично развитой личности, использование второго типа - к формированию ущербной личности.

**Психологический портрет ребёнка из неблагополучной семьи**.

А.С.Макаренко говорил: «Самые лучшие дети бывают у счастливых родителей».

Неблагополучная семья порождает неблагополучного ребёнка. Неблагополучие ребёнка выражается, прежде всего, в социально – педагогической запущенности.

Социально - педагогическая запущенность есть состояние личности ребёнка, которое проявляется в несформированности у него свойств субъекта деятельности, общения, самосознания и концентрированно выражается в нарушенном образе «Я». Это состояние обусловлено социально - педагогическими условиями, в которых развивается ребёнок: с одной стороны он должен обладать недетской социальной активностью, с другой - воспитательное окружение сдерживает его.

Социальная запущенность формируется под влиянием соответствующего фактора, который, преломляясь в конкретной ситуации развития ребёнка, вызывает определённые деформации его личности. Основными проявлениями социальной запущенности в детском возрасте являются неразвитость социально - коммуникативных качеств и свойств личности, низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями. Социальная запущенность противоположна воспитанности как определённому уровню развития социально значимых свойств и качеств личности, становясь тем самым основой трудновоспитуемости и социальной дезадаптации ребёнка.

Педагогическая запущенность обусловлена, прежде всего, недостатками воспитательно - образовательной работы, следствием которых является несформированность ребёнка как субъекта учебно-познавательной, игровой и других видов деятельности. Её проявлениями следует считать труднообучаемость, трудновоспитуемость, то есть собственно педагогическую трудность ребёнка и слабо выраженную индивидуальность в учебно-познавательном процессе.

У младших школьников несостоятельность в учении

демонстрируется как неразвитость учебно-познавательной мотивации, они не осознают цели обучения и смысл учебной деятельности.

Педагогическая запущенность - это состояние, противоположное развитости, образованности: отсутствие необходимого запаса знаний, слабое владение способами и приёмами их приобретения и неразвитость учебно-познавательных мотивов.

Социальный и педагогический аспекты запущенности взаимосвязаны и взаимообусловлены. Неуспешность в деятельности, необучаемость, необразованность, в том числе невладение знаниями социально-этического характера влияют на уровень социального развития ребёнка, его адаптацию в школе, среди друзей.

***Внешними причинами*** социально-педагогической запущенности в младшем школьном возрасте являются дефекты семейного воспитания, на которые наслаиваются недостатки и просчёты в воспитательно-образовательной работе в детском саду и школе.

***Внутренними причинами*** возникновения и развития запущенности детей могут быть индивидуальные психофизиологические и личностные особенности ребёнка: генотип, состояние здоровья, внутренняя позиция, уровень активности во взаимодействии с окружающими.

**Критерии для оценки социально - педагогической ситуации развития ребёнка.**

1. Характер воспитательного окружения:

• ориентирование на ребёнка, полное, стабильное, положительно воздействующее;

• неустойчивое в отношении к ребёнку, неполное, нестабильное, противоречиво воздействующее;

• безразличное к ребёнку, неполное, стабильное (нестабильное), дезорганизующее;

• враждебное к ребёнку, неполное, нестабильное, негативно воздействующее на ребёнка.

2. Характер воспитательно-образовательной работы с детьми:

• личностно-ориентированный, развивающий, эффективный;

• целерациональный, репродуктивно-адаптивный, достигающий цели путём личностных жертв;

• анонимный, информационно-репродуктивный, неэффективный.

3. Характер внутренней позиции ребёнка:

• взаимодействие (относительная независимость, устойчивость, сопротивляемость);

• противодействие (гипернезависимость, упрямство, негативизм, трудновоспитуемость);

• бездействие (гипернезависимость, неустойчивость, податливость).

**Особенности личности социально и педагогически запущенного ребёнка.**

Личность социально и педагогически запущенного ребёнка характеризуется неразвитостью свойств субъекта общения, деятельности и самосознания и соответствующей или неадекватной активностью во взаимодействии с окружением. Субъективно эти особенности личности переживаются запущенным ребёнком как особый образ - Я и выражаются в неадекватной самооценке и неудовлетворённости. Главное противоречие заключается в стремлении ребёнка к принятию и признанию, успеху как базовой потребности личности и социальной дезадаптации. Неразрешимость этого противоречия, с одной стороны, вызывает внутреннюю и внешнюю конфликтность ребёнка, компенсаторно-защитные реакции, а с другой - усугубляет его недостатки, приводит к возникновению комплекса неполноценности.

В отроческом возрасте становится заметной разница в проявлениях отклоняющегося поведения мальчиков и девочек. Девочки могут порой

бравировать независимостью, как мальчики, но преимущественно стараются придерживаться приемлемых форм общения. Они симпатизируют смелости сверстников и побуждают их к различного рода делинквентным выходкам, но сами предпочитают демонстрировать послушание.

Рассмотрим особенности личности социально и педагогически запущенного ребёнка на примере ученика моего класса - Вани. Отец мальчика хронический алкоголик с антисоциальным поведением, озлобленный, ожесточённый, как он считает, невзгодами жизни. Ребёнок всего боится, стыдится своего отца, стремится скрыть его антисоциальное поведение от одноклассников. Растёт забитым, нерешительным, пугливым, несчастливым, не может за себя постоять, ищет защиты у старших. Старается угодить своим потенциальным защитникам, выполняет их просьбы. Чаще всего «друзья» - это подростки с антисоциальным положением, заставляющие мальчика воровать, что Ваня неоднократно проделывал в школьной раздевалке и был пойман на месте преступления.

**Самосознание социально и педагогически запущенного ребёнка.**

Самооценка у ребёнка из социально-неблагополучной семьи либо завышенная, либо заниженная. Дети социально не приспособлены к жизни, отличаются недоверчивостью, чрезмерной обидчивостью, слабой интуицией в межличностных отношениях, в их поведении часто наблюдаются негативизм, упрямство, эгоцентризм. Они остро реагируют на неудачи, отличаются неустойчивым настроением, трудно адаптируются к новым условиям.

В отношениях со взрослыми дети чувствительны к угрозе, застенчивы, робки. Они легко выводятся из состояния равновесия, полны предчувствия неудач, часто имеют пониженное настроение.

Ребёнок пытается компенсировать своё положение агрессивностью, склонностью к рискованным поступкам с целью привлечь к себе внимание. Однако неудовлетворённость его основных потребностей быть личностью (хорошим учеником) и быть принятым (сильным, здоровым и красивым) оказывает на него разрушающее влияние. Дети излишне чувствительны к отношению окружающих. Ребёнок из неблагополучной семьи ощущает себя неумным, плохим учеником, неприятным, нелюбимым окружающими. Эти ощущения повышают тревожность детей, делают их социально робкими, снижают их уровень притязаний на успех.

Яркий пример самосознания неблагополучного ребёнка - это ученик 3 класса моей школы - Вася. Вася - поздний ребёнок в семье. Родители мальчика, в разводе, основная причина - пьянство отца. Между родителями часто возникали ссоры, скандалы, итогом которых были избиения матери. Безобразные сцены происходили на глазах у ребёнка, и, конечно, повлияли на формирование его характера, на его психику. Вася - упрямый, неуверенный в себе мальчик с низкой самооценкой. Плохо успевает по всем предметам, за низкие результаты неоднократно физически наказывался матерью. Наказания, унижения воспринимаются им привычно, он не реагирует ни на страх, ни на боль. Однако мальчик очень чувствителен к мнению о нём одноклассников и пытается обратить на себя внимание, совершая антисоциальные поступки. Так как у Васи низкая самооценка, то он считает себя плохим, неумным, считает, что и дома, и в классе его никто не любит. У мальчика своё кредо: в жизни он никогда не добьётся успеха.

**Общение социально и педагогически запущенных детей.**

У социально неблагополучных детей просматриваются тенденции непонимания со стороны окружающих, неудовлетворённой потребности в признании, трудностей общения, противоречивого отношения к себе и окружающим. При этом у ребёнка возникают негативные эмоциональные

состояния: общая психическая напряжённость, эмоциональная нестабильность, эмоциональная расторможенность или заторможенность.

Запущенный ребёнок безуспешно пытается различными неадекватными способами добиться социального признания, а в результате оказывается отверженным. Он характеризуется постоянным чувством вины, возникающим в силу школьной неуспешности и неадекватной самооценки. У этих детей часто возникает противоречие между нереальным уровнем притязаний и недоверием к себе, своим возможностям в учении, которое распространяется и на отношение ребёнка к окружающим.

Нарушения в побудительном компоненте коммуникативной активности (дисгармония мотивов) связаны с социальной неразвитостью ребёнка, которая и порождает его неадекватное поведение. Постоянные поведенческие реакции ребёнка являются способом выхода из тупика - хронического состояния психологического дискомфорта, неразвитость, неадекватное поведение, низкая способность к социальной релаксации обусловливают низкий статус ребёнка в классе.

Примером тому может служить ученик моего класса Дима. Семья Димы состоит из 3 человек: мама, папа и мальчик. Со стороны - это вполне благополучная семья: иногда их можно увидеть гуляющими втроём, алкоголем родители не злоупотребляют, материально обеспечены. Проблема этой семьи в том, что отец не принимает сына, не испытывает к нему отцовских чувств. Проявляя интерес к чужим детям, он равнодушен к сыну. По словам матери, рождение мальчика было нежелательным для отца. Имея отца, Дима не чувствует его заботы, внимания. Напротив, мальчик ощущает себя постоянной помехой; ненужной, нелюбимой вещью; источником конфликтов между отцом и матерью. От отца исходит неприязнь и вражда. Отец испытывает эмоциональное отторжение к сыну. Дима чувствует это, переживает и страдает, но старается не подать виду.

Последствия этих взаимоотношений сказались уже в детском саду. Воспитатели заметили, что мальчик не общается со сверстниками, почти ни с

кем не разговаривает, не принимает участие в играх. Если ребёнка пытались вызвать на разговор, то он весь напрягался, съеживался и чаще всего начинал плакать.

Придя в школу, Дима остался таким же замкнутым, нелюдимым мальчиком. Он не общался с одноклассниками, на перемене сидел за своей партой. На уроке очень боялся отвечать перед классом, если его просили выйти к доске и написать что-нибудь, то ребёнок начинал плакать.

**Особенности учебной деятельности детей из неблагополучных семей.**

Социально и педагогически запущенные дети характеризуются следующими особенностями учебной деятельности:

1. Неуспешность, затруднённость учёбы, низкий уровень обучаемости, связанные с несбалансированным развитием индивидуально-психических качеств личности. Низкий уровень развития культуры, познавательных интересов и мотиваций, неподготовленность к обучению, «застревание» на игровой и других видах деятельности, в которых ему сопутствует успех.
2. Социально-психологическая дезадаптация в школе, проявляющаяся в слабом овладении новой социальной чувствительности, нарушение общения со сверстниками, эмоциональное отвержение и, как следствие - негативное психоэмоциональное состояние.

Школьная тревожность характерна для всех школьников, разница состоит в уровне её проявления и предмете переживания. Благополучные дети тревожатся по поводу достижения наилучших результатов, неблагополучные - по поводу плохих результатов.

Таким образом, неблагополучный ребенок как субъект учебной деятельности характеризуется дисгармонией мотивов учения, неадекватным уровнем притязаний, низкой учебно - познавательной активностью, несбалансированностью развития познавательных процессов, слабым овладением основными способами учебных действий, неуспешностью учения, высоким уровнем школьной тревожности.

Нетрудно заметить, что уровень усвоения знаний на уроках напрямую зависит от социального, эмоционально - нравственного состояния в семье, от

взаимоотношений между родителями, родителями и детьми. Подтверждением тому служат мои наблюдения за неблагополучными семьями.

***Ваня.*** Мальчику очень легко дается математика, он хорошо усваивает все устные предметы, но испытывает затруднения в русском языке.

***Вася.*** Учится очень плохо. Полностью отсутствует мотив учения. Из - за плохого поведения учителя часто отстраняют его от работы на уроках музыки, физкультуры, рисования.

***Дима.*** Получает хорошие оценки за все письменные работы, но почти всегда плохие за устные ответы, так как у мальчика плохо развита связная речь, маленький словарный запас.

В психологическом портрете социально неблагополучного ребенка обнаруживаются противоречия между потребностью ребенка в принятии и признании и его неадаптированность в социальной микросреде, между стремлением ребенка к успеху, неиспользованными возможностями и нарушениями образа «Я»; его неадекватностью и дисгармониями психического развития, неуспешностью и компенсаторным поведением.

Эти и другие противоречия личностного развития ребенка, связанные со спецификой воспитательного микросоциума, создают предпосылки к постоянным неконтролируемым микроконфликтам в семье, школе.

Накопление у ребенка своеобразных отрицательно окрашенных эмоциональных реакций приводит к нарушению его душевного равновесия, что выражается в неуравновешенности, подавленности, угнетенности, вялости, плаксивости, в проявлениях немотивированного страха, тревоги у одних детей и расторможенности, повышенной двигательной активности у других. Такие состояния дезорганизуют ребенка, вызывают неадекватные реакции на педагогическое воздействие, делают его педагогически трудным.

**Формы педагогической работы с неблагополучной семьёй.**

Формы воспитательной работы - это варианты организации конкретного воспитательного процесса; композиционное построение воспитательного мероприятия. Они всегда взаимосвязаны с содержанием.

Прежде чем вовлечь ребёнка в одну из форм деятельности необходимо выявить причины отклоняющегося поведения. Поможет этому схема психолого - педагогической диагностики отклоняющегося поведения, предложенная Б. Н. Алмазовым.

**Схема психолого - педагогической диагностики**

отклоняющегося поведения учащегося.

1.Повод для диагностики (инцидент): правонарушение, делинквентное поведение, уклонение от учёбы.

2. Целеустремлённость отклоняющегося поведения: организатор, инициатор, присоединившийся, действует в одиночку.

3. Сфера отношений, где сложилась конфликтообразующая ситуация: проблемы семейных отношений; коммуникативные затруднения в коллективе; коммуникативные проблемы в среде неформального общения.

4. Индивидуальные особенности личности: связанные с недостатками воспитания; связанные с задержкой психического развития; связанные с отклонениями в сфере эмоций и характера.

5. Переживания, побуждающие к появлению отклоняющегося поведения.

6. Выводы о мотивах конкретного поступка.

7. Основные направления педагогической тактики: по установлению дополнительного контроля за поведением;

по оказанию социальной поддержки;

по дезактуализации внутриличностного конфликта.

А.С.Макаренко говорил: «Истинная сущность воспитательной работы... заключается вовсе не в ваших разговорах с ребёнком, не в прямом воздействии на ребёнка, а в организации жизни вашей семьи, вашей личной и общественной жизни и в организации жизни ребёнка».

При подготовке к началу учебного года я познакомилась с семьями своих будущих учеников с целью изучения микроклимата в семье. Побеседовав с родителями и будущими учениками, изучив их личные дела, я выяснила, что в классе преобладают дети из социально неблагополучных семей.

Готовясь к первому родительскому собранию, я учла особенности работы с такими детьми и их родителями и предложила последним комплекс советов, которые смогут помочь установить эмоциональный контакт между родителями и детьми.

Что же это были за советы?

В ваших силах создать в семье именно такую обстановку, которая не только подготовит ребёнка к успешной учёбе, но и позволит ему занять достойное место среди одноклассников, чувствовать себя в школе комфортно.

1. Чаще делитесь с ребёнком воспоминаниями о счастливых мгновениях своего прошлого. Перелистайте вместе с ребёнком семейный фотоархив, вспомните смешные истории из школьной жизни и рассказы о друзьях детства.

2. Помогите ребёнку овладеть информацией, которая позволит ему не теряться (знать имена родителей, домашний адрес...).

3. Приучите ребёнка содержать в порядке свои вещи.

4. Не пугайте ребёнка трудностями и неудачами в школе.

5. Научите ребёнка правильно реагировать на неудачи. Пусть ребёнок размышляет над тем, почему что-то не получилось,

6. Не старайтесь быть для ребёнка учителем. Стремитесь поддержать дружеские отношения.

7. Постарайтесь исключить из общения между членами семьи приказы и команды. Ребёнок непременно скопирует ваш стиль.

8. Приучайте ребёнка к самостоятельности в обыденной жизни, научите его самостоятельно принимать решения.

9. Стремитесь сделать полезным каждое общение с ребёнком

Анализ данной работы проводился по нескольким этапам.

Первый - это беседа с детьми. Цель: выявить, воспользовались ли родители данными советами. В конце сентября на пикнике в дружеской обстановке была проведена беседа с детьми. Больше всего меня интересовали дети из неблагополучных семей. Беседа с ними показала, что родители активно помогали детям готовиться к началу учебного года, провели беседы, «поддержали» своих детей в первые дни. Но в классе оказалась одна семья, в которой отец алкоголик. В своей беседе с ребёнком он сумел враждебно настроить мальчика к школе, так как рассказал не о лучших сторонах своей школьной жизни (прогулы уроков; драки с одноклассниками, в которых он оказывался победителем, но при этом, пригрозив, что если у его сына будут такие же поступки, то его ждёт наказание). Впоследствии я провела индивидуальную беседу с этим мальчиком, объяснив, какие требования предъявляет к нему школа, и какая на него возлагается ответственность.

Второй этап - это мои личные наблюдения. В течение сентября каждый день родители первоклассников приходили в школу за детьми. Родители задавали вопросы детям, подходили ко мне с вопросами, просьбами помочь, пожеланиями. И я пыталась выяснить, насколько восприняли они советы, данные мною на первом родительском собрании. В семьях, неблагополучие которых заключено в одном из социальных аспектов, родители пытались поддержать интерес детей к обучению, интересовались делами в классе. В семьях с преобладанием эмоционально-нравственного аспекта чаще всего чувствовалось напряжение между родителями и детьми.

**"Гостиная"** - это форма работы, целью которой было установление дружеских отношений между детьми, между родителями и детьми, стереть грань между детьми из благополучных и неблагополучных семей. Сбор гостей происходит под музыку, в гости приходят как взрослые, так и дети. Выбирается тема, каждый из гостей сообщает что-то по этой теме, делится своими наблюдениями, рассказывает смешные истории из жизни. Встречи в гостиной сближают детей и родителей; спокойная, домашняя обстановка способствует раскрытию лучших сторон характера детей, которые подчас тщательно скрываются в официальной школьной обстановке и в неблагополучной, конфликтной семейной атмосфере.

Первая гостиная была немноголюдна, но смогла заинтересовать и детей, и родителей. Следующие отличались активностью и со стороны родителей и со стороны детей. Круг приглашенных увеличивался за счет бабушек и дедушек, других родственников и друзей. Гости и хозяева были настолько увлечены, что забывали ссоры, обиды, непонимание и семейные конфликты прекращались хотя бы на время.

В гостиных я чувствовала себя не официальным лицом, педагогом и воспитателем, а желанным гостем. С удивлением смотрела я на веселых, общительных, беззаботных, казалось бы, людей, еще недавно ожесточенных жизнью, обремененных проблемами, нелюдимых, недовольных, непонимающих своих детей и друг друга.

И я думала: «Хорошо, что есть такие формы общения между людьми, которые позволяют им отодвинуть на время свои проблемы, невзгоды и получать радость не от алкоголя, не от оскорблений и дрязг, а от общения друг с другом, с детьми, с учителями. Почему же в повседневной жизни они не могут найти оптимальный выход из сложившихся обстоятельств, как-то к лучшему изменить свою жизнь и жизнь своих детей.

Для проведения следующей формы работы необходимы набор ситуаций и обыкновенная верёвка. А называется эта форма работы **«В одной связке»**.

Ведущий вызывает столько участников, сколько их необходимо для решения ситуации. Даёт им в руки верёвку, которая становится символом реальной человеческой взаимозависимости и зримо, наглядно выражает эту связь. Участникам запрещено выпускать верёвку из рук. Определяются ролевые позиции каждого. Задача: максимально реализуя свою цель, выработать и принять один из вариантов решения и осуществить его.

В качестве примера можно привести следующую ситуацию: на праздновании 23 февраля семьям, участвующим в связках, было поручено нарисовать плакат. Одной из таких семей была семья Димы, о которой мы уже говорили ранее. В этой семье отец не принимает сына. Целью данной формы работы было сблизить отца с сыном. Исполняя общее задание, успех которого зависел от вклада каждого участника: и мамы, и папы, и Димы, все члены связки сообща предприняли ряд совместных усилий: планирование, распределение обязанностей, непосредственное выполнение работы. Бок о бок участвуя с сыном в работе, отец по-новому взглянул на сына, открыл в нём качества, которые раньше не хотел признавать: старательность, смекалку, стремление помочь отцу. Это помогло им выполнить задание и занять первое место. Отец и сын радовались победе, а глядя на них, радовалась и мать, может быть, не столько победе, сколько пусть пока незначительному, но единению родственных душ. Я бы хотела, чтобы возникшая искра взаимопонимания разгорелась до пламени отцовской и сыновней любви.

Следующая форма работы с неблагополучными семьями, которую я хочу предложить, называется **«Создание ситуации успеха».** На любом мероприятии, проводимом вместе с родителями и детьми, создаётся такая ситуация, при которой человек может найти реальный выход и тем самым почувствовать, что он может добиться успеха.

При подготовке классного вечера возникла проблема в выборе организатора. Подумав и перебрав варианты, я остановила свой выбор на папе Вовы. Это человек, давно потерявший работу, тщетно пытавшийся найти своё место в жизни, брался за ведение домашнего хозяйства, помогал сыну в учёбе, но по разным причинам терпел фиаско. Потеряв уверенность в себе, он опустил руки. Я решила дать шанс этому неудачливому родителю, поверить в свои силы, поручив ему организацию новогоднего праздника. При встрече с ним я объяснила, что готовить праздник - это большая ответственность, с которой может справиться только очень старательный, уверенный в себе человек. Предложив идею праздника, я была удивлена той реакции, которая за ней последовала. Взрослый мужчина сначала испугался, потом неуверенно согласился, а в процессе подготовки вечера радовался каждой идее, с энтузиазмом претворяя её в жизнь. Как работа изменила этого человека! Если раньше это был понурый, некоммуникабельный, с отсутствующим взглядом человек, то во время работы над праздником он совершенно преобразился. Работая с интересом, он всех зажёг своим энтузиазмом, энергией, поверил в себя сам и заставил поверить других. А как поднялся его авторитет в глазах Вовы. Праздник удался на славу благодаря тому, что ради детей человек смог пересилить себя, изменить образ жизни. Работа, наконец-то, удалась, принесла ему успех, а ведь надо было только создать ситуацию, при которой человек смог почувствовать свою значимость, ответственность за других. Но при этом успеха добился он сам. Я надеюсь, что это первый шаг к более крупным успехам.

Из всех форм работы я бы выделила такую форму, как **«Театр - экспромт».** Она хороша тем, что позволяет театрализовать как внеклассную работу, так и фрагмент любого урока, участие может принять любой ученик, независимо от способностей, индивидуальных особенностей характера. Эта форма работы заключается в том, что составляется текст для **«Голоса за кадром»,** персонажи - это дети. Звучит текст о действиях героев, а «актёры» исполняют всё, о чём сообщает «Голос за кадром».

Особенно положительный эффект эта форма работы оказывает на детей из социально - неблагополучных семей. Экспромт, эффект неожиданности делают своё дело: освобождают детей от страха перед неуспехом, придают уверенность в своих силах, учат взаимодействовать в коллективе. Все дети моего класса с удовольствием включались в действие, за исключением Ани. Только эта нерешительная, замкнутая девочка оставалась безучастна. На неоднократные настойчивые приглашения быть участницей представления, этот ребёнок, уставший от домашних ссор и конфликтов между родителями, отвечал категорическим отказом. Казалось, что Аня отгородилась от всего мира, что в классе находится её внешняя оболочка, а мысли всегда где-то далеко. В то же время она заворожено, с интересом и даже завистью смотрела на детей. Создавалось впечатление, что Аня мысленно проигрывает действие каждого участника представления, оценивая его. Я сделала последнюю попытку и пошла на хитрость; сделав так, что ей всё-таки пришлось сыграть маленькую роль. Первую роль Аня играла робко, движения были скованные, неуверенные. Но она стала с готовностью соглашаться на новые роли. У неё появился интерес к публичным выступлениям, и через некоторое время девочка вошла в сценарную группу. Оказалось, что она обладает небывалым талантом актёра и режиссёра.

**Заключение**

Семья - первичная ячейка общества. Её роль в социально - экономической и духовной жизни народов огромна. Каждый человек знает, насколько велико влияние семьи на его развитие и всю дальнейшую жизнь. Однако это влияние, как мы уже выяснили, бывает положительным и отрицательным, точно так же, как и семьи бывают благополучными и неблагополучными. На формирование неблагополучной семьи оказывают влияние два аспекта: социальный и нравственно - эмоциональный. Каждая семья характеризуется своей неповторимой атмосферой взаимоотношений, социальной активностью. Неблагополучная семья порождает неблагополучного ребёнка, с его страхами, тревогами, неумением общаться, низким уровнем обучаемости, низким уровнем развития культуры, познавательных интересов и мотиваций.

Специфика педагогической работы с детьми и родителями из социально -неблагополучных семей сложна и многообразна, она не ограничивается несколькими мероприятиями. Это длительный процесс, состоящий из различных форм и методов. В своей работе я применила лишь некоторые из них. Потребовалось достаточно много времени, чтобы оценить их результативность. Эффективность одних проявилась довольно быстро, достигнутые результаты закрепились; другие дали сиюминутный успех, но негативные взаимоотношения в семье их быстро поглотили, но были и такие, которые первоначально не дали ощутимых результатов, но они неожиданно проявились через какое-то время.

Мне очень нелегко работать с неблагополучными семьями. Я вижу безнадёжность, беспомощность, одиночество. Я чувствую браваду в попытках скрыть от себя и других истинное положения дел. В некоторых семьях люди цепляются за малейшую надежду, чтобы найти выход. В других - люди махнули рукой и годами несут свой крест, страдая или принося страдания своим родным. Но я вижу, что эти люди могут измениться, и измениться в лучшую сторону. Надо им только помочь установить, так нужные каждому человеку, дружеские взаимоотношения, вернуть взаимопонимание; помочь разглядеть в себе, своих близких лучшие стороны характера. И во многих случаях это удаётся: родные понимают, что ссоры не нужны, можно сесть за стол и обсудить все проблемы, и это оказывается намного приятнее, чем оскорблять друг друга; что можно выслушать своего ребёнка, какие у него интересы, увлечения, и, прислушаться к ним, а не диктовать свои условия жизни ребёнка. Но, к сожалению, нельзя отучить алкоголика пить водку, невозможно «в корне» изменить характер человека, нельзя предугадать политическое, экономическое, социальное развитие завтрашнего дня.

В. А. Сухомлинский говорил: «Задача школы и родителей - дать каждому ребёнку счастье. Счастье многогранно. Оно и в том, чтобы человек раскрыл свои способности, полюбил труд и стал в нём творцом, и в том, чтобы наслаждаться красотой окружающего мира и создать красоту для других, и в том, чтобы любить другого человека, быть любимым, растить детей настоящими людьми. Только вместе с родителями, общими усилиями учителя могут дать детям большое человеческое счастье».

Список использованной литературы.

1 Раттер М. Помощь трудным детям. М., 1987.

2 Буянов М.И. Ребёнок из неблагополучной семьи. М., 1988.

3 Белов В. Мир семьи.// Семья: книга для чтения. М., 1991.

4 Острогорский А.Н. Мысли о воспитании.// Библиотека семейного чтения»

М., 1986. ,

5 Ушинский К. Д. Человек как предмет воспитания.// Умом и сердцем.

М., 1986.

6 Алмазов Б.Н. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными учащимися. М., 1991.

7 Макаренко А.С. Книга для родителей. Л.,2001.

8 Выготский Л.С. Психология. М., 1987.

9 Педагогика.// Под ред. Пидкасистого П.И. М., 1995.

10 Сухомлинский В.А. О воспитании. М., 1973.

11 Бютнер Кристиан. Жить с агрессивными детьми. М., 1991.

12 Дубровина И.В. Рабочая книга школьного психолога. М., 1990.

13 Захарова Л. Дитя в очереди за лаской. М., 2011.

14 Литвинова Л.Г. Конфликтность как нарушение функционирования семьи на различных этапах ее развития.// Актуальные проблемы семьи и детства сегодня. Петрозаводск 2004.

15 Пилиповский В.Я. Помощь родителям в воспитании детей. М., 1992.

16 Петров Ю.П. Социально - нравственные проблемы семейного воспитания. М. 1993