|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  Ректор ГАОУ ДПО «ЛОИРО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Ковальчук  \_\_\_\_ноября 2019 года |

**ИЗВЕЩЕНИЕ № 37**

О проведении процедуры закупки у единственного поставщика на приобретение неисключительной лицензии

1. **Способ закупки:** закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).
2. **Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика:**

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования»,(ГАОУ ДПО «ЛОИРО») 197136, Санкт-Петербург, Чкаловский пр. д. 25а, литер, А

[loiro- zakaz@yandex.ru](mailto:loiro-%20zakaz@yandex.ru) ; т/ф (812) 372-52-36 доб. 128

1. **Контактное лицо:** Латушко Валентина Александровна .
2. **Предмет договора с указанием количества поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг:** предоставление права на использование (простой неисключительной лицензии) приобретаемых программ для ЭВМ и баз данных.
3. **Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:**

Санкт-Петербург, Чкаловский пр. д. 25а, лит.А

1. **Срок и условия оказания услуг:**

услуги оказываются в сроки согласно договору.

1. **Сведения о начальной цене договора (цене лота):**

118820,00 ( сто восемнадцать тысяч восемьсот двадцать) рублей 00 копеек.

1. **Условия оплаты:**

Оплата производится по безналичному расчету согласно договору.

1. **Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой Заказчиком за предоставление документации, если такая плата установлена Заказчиком, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа:**

Информация (извещение) о проведении процедуры закупки у единственного поставщика размещается на официальный сайт РФ [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) и сайте loiro. ru.

**10. Информация о предоставлении заявок на участие в процедуре закупки у единственного исполнителя: -**Не предусмотрено.

**11. Место и дата рассмотрения предложений (заявок) участников закупки и подведения итогов закупки: -** Предложени**я** не рассматриваются, итоги не подводятся.

**12. Приложения**:

1. Проект договора c приложениями.

Специалист отдела правовой и договорной деятельности В.А. Латушко

Юрисконсульт

Приложение

К Извещению № 37

от 18.11.2019 г.

**ПРОЕКТ**

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования» (ГАОУ ДПО «ЛОИРО»),** в дальнейшем именуемое «**ЛИЦЕНЗИАТ**», в лице ректора Ковальчук Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в дальнейшем именуемое «**ЛИЦЕНЗИАР**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующей на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. **ЛИЦЕНЗИАР** обязуется передать **ЛИЦЕНЗИАТУ** право на использование (простую неисключительную лицензию) приобретаемых им по настоящему Договору программ для ЭВМ и баз данных (далее - **ПРОДУКТЫ**) согласно техническому заданию.
   2. Право на использование **ПРОДУКТОВ** подразумевает под собой неисключительное право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с документацией и условиями «Лицензионного соглашения на использование программного обеспечения», сопровождающих поставку **ПРОДУКТОВ**.

Наименование и цена **ПРОДУКТОВ**, право на использование которых передаются **ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ**, приведены в «Спецификации передаваемых прав на использование программного обеспечения» (Приложение 1 к настоящему договору).

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА**
   1. Цена **ПРОДУКТА** для **ЛИЦЕНЗИАТА** определяется по прайс-листу **ЛИЦЕНЗИАРА**. При этом под "ценой" **ПРОДУКТА** в настоящем договоре подразумевается вознаграждение, которое полагается **ЛИЦЕНЗИАРУ** за переданные права и которое фиксируется в двусторонних Актах передачи прав.
   2. Цена **ПРОДУКТА** НДС не облагается на основании пп.26.п.2 ст.149 НК РФ.
   3. Выплата вознаграждения осуществляется в безналичном порядке на основании счета, выставляемого **ЛИЦЕНЗИАРОМ**.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА** 
   1. **ЛИЦЕНЗИАТ** обязуется оплатить **ПРОДУКТЫ** в форме 100% предоплаты. При этом датой исполнения обязательства **ЛИЦЕНЗИАТА** по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ЛИЦЕНЗИАРА**.
   2. **ЛИЦЕНЗИАТ** обязуется строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования **ПРОДУКТОВ.**
   3. **ЛИЦЕНЗИАТ** обязуется не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в **ПРОДУКТЫ**.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАРА** 
   1. **ЛИЦЕНЗИАР** обязуется отпустить **ЛИЦЕНЗИАТУ** оплаченные **ПРОДУКТЫ** в требуемом количестве в соответствии с условиями настоящего договора.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до момента исполнения Сторонами, взятых на себя обязательств.
   2. Объем и срок действия прав на использование в отношении конкретных **ПРОДУКТОВ**, переданных **ЛИЦЕНЗИАТУ** в период действия настоящего лицензионного договора, определяется указанным выше «Лицензионным соглашением на использование программного обеспечения».
   3. Приложения к договору являются его неотъемлемой частью.
5. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЛИЦЕНЗИАТ**  **ГАОУ ДПО "ЛОИРО"**  **Адрес:** 197136, г. Санкт-Петербург,  Чкаловский пр., д. 25-а, литер А |
|  | **Банковские реквизиты:** |
|  | ИНН 4705016800 КПП 781301001 |
|  | ОГРН 1024701243390 |
|  | л/сч 30456У57230 в УФК по Ленинградской области  р/с 40601810900001000022 в отделении Ленинградское, г. Санкт-Петербург  к/с 30101810900000000790  БИК 044106001  ОГРН 1024701243390  ОКВЭД 85.42 ОКТМО 40392000 |
|  | **Телефон**: (812) 372-52-37, 372-50-39, |
|  | **Факс:** (812) 372-53-92, **E-mail:** office@loiro.ru |
|  |  |
|  | **Ректор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ковальчук О.В./ |
|  | М.п |

**Приложение 1**

к Лицензионному договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Спецификация передаваемых прав на использование программного обеспечения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование программного обеспечения | Единица измерения | Количество | Цена за единицу, руб. | Стоимость всего, руб. |
| 1 | |  | | --- | |  |   Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Renewal License, право на использование. Программное обеспечение | шт | 121 | 981,98 | 118 820,00 |
| Итого: | | | 121 |  | 118 820,00 |

* 1. Итого стоимость согласно спецификации: Сто восемнадцать тысяч восемьсот двадцать рублей 00 копеек. Цена **ПРОДУКТА** НДС не облагается на основании пп.26.п.2 ст.149 НК РФ.
  2. Срок предоставления лицензии: в течение 5 рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  3. Срок действия лицензии -12 месяцев с момента ее предоставления.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЛИЦЕНЗИАР** | **ЛИЦЕНЗИАТ**  **ГАОУ ДПО "ЛОИРО"**  **Адрес:** 197136, г. Санкт-Петербург,  Чкаловский пр., д. 25-а, литер А |
|  | **Банковские реквизиты:** |
|  | ИНН 4705016800 КПП 781301001 |
|  | ОГРН 1024701243390 |
|  | л/сч 30456У57230 в УФК по Ленинградской области  р/с 40601810900001000022 в отделении Ленинградское, г. Санкт-Петербург  к/с 30101810900000000790  БИК 044106001  ОГРН 1024701243390  ОКВЭД 85.42 ОКТМО 40392000 |
|  | **Телефон**: (812) 372-52-37, 372-50-39, |
|  | **Факс:** (812) 372-53-92, **E-mail:** office@loiro.ru |
|  |  |
|  | **Ректор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ковальчук О.В./ |
|  |  |
|  |  |
| М.п. | М.п |

Приложение 2

к Лицензионному договору\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Техническое задание**

**к программным средствам антивирусной защиты**

Содержание

[Общие требования 7](#_Toc19806649)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты для рабочих станций Windows 7](#_Toc19806650)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты для серверов Windows 10](#_Toc19806651)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты для рабочих станций Mac 12](#_Toc19806652)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты для рабочих станций Linux 13](#_Toc19806653)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты файловых серверов, серверов масштаба предприятия, терминальных серверов Windows 16](#_Toc19806654)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты для файловых серверов Linux 19](#_Toc19806655)

[Требования к программным средствам антивирусной защиты мобильных устройств 21](#_Toc19806656)

[Требования к программным средствам централизованного управления, мониторинга и обновления 22](#_Toc19806657)

[Требования к обновлению антивирусных баз 25](#_Toc19806658)

[Требования к эксплуатационной документации 25](#_Toc19806659)

[Требования к технической поддержке 25](#_Toc19806660)

# Общие требования

Антивирусные средства должны включать:

* программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Windows;
* программные средства антивирусной защиты для рабочих станций MacOS;
* программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Linux;
* программные средства антивирусной защиты для файловых серверов Windows;
* программные средства антивирусной защиты для файловых серверов Linux;
* программные средства антивирусной защиты для мобильных устройств (смартфонов и планшетов);
* программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления;
* обновляемые базы данных сигнатур вредоносных программ и атак;
* эксплуатационную документацию на русском языке.

Программный интерфейс всех антивирусных средств, включая средства управления, должен быть на русском и английском языке.

Все антивирусные средства, включая средства управления, должны обладать контекстной справочной системой на русском и английском языке.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты для рабочих станций Windows

Программные средства антивирусной защиты должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением операционной системы для рабочих станций следующих версий:

* Windows 7 Home / Professional / Enterprise (32 / 64-разрядная);
* Windows 8 Professional / Enterprise (32 / 64-разрядная);
* Windows 8.1 Professional / Enterprise (32 / 64-разрядная);
* Windows 10 Home / Pro / Education / Enterprise (32 / 64-разрядная).

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* антивирусное сканирования в режиме реального времени и по запросу из контекстного меню объекта;
* антивирусное сканирование по расписанию;
* антивирусное сканирование подключаемых устройств;
* эвристического анализатора, позволяющего распознавать и блокировать ранее неизвестные вредоносные программы;
* нейтрализации действий активного заражения;
* анализа поведения приложения и производимых им действий в системе для выявления и его вредоносной активности и обнаружения несанкционированных действий;
* анализа обращений к общим папкам и файлам для выявления попыток шифрования защищаемых ресурсов доступных по сети;
* блокировка действий вредоносных программ, которые используют уязвимости в программном обеспечении в том числе защита памяти системных процессов;
* откат действий вредоносного программного обеспечения при лечении, в том числе, восстановление зашифрованных, вредоносными программами, файлов;
* ограничения привилегий (запись в реестр, доступ к файлам, папкам и другим процессам, обращение к планировщику задач, доступ к устройствам, изменение прав на объекты и т.д.) для процессов и приложений, динамически обновляемые настраиваемые списки приложений с определением уровня доверия;
* облачной защиты от новых угроз, позволяющей приложению в режиме реального времени обращаться к ресурсам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
* антивирусной проверки и лечения файлов в архивах следующих форматов: RAR, ARJ, ZIP, CAB, LHA, JAR, ICE;
* защиты электронной почты от вредоносных программ с проверкой входящего и исходящего трафика передающегося по следующим протоколам: IMAP, SMTP, POP3, MAPI, NNTP;
* фильтра почтовых вложений с возможностью переименования или удаления заданных типов файлов;
* проверку сетевого трафика, поступающего на компьютер пользователя по протоколам HTTPS (SSL 3.0, TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2), HTTP, FTP, в том числе с помощью эвристического анализа, c возможностью настройки доверенных ресурсов и работой в режиме блокировки или статистики;
* блокировку баннеров и всплывающих окон на загружаемых Web-страницах;
* распознавания и блокировку фишинговых и небезопасных сайтов;
* встроенного сетевого экрана, позволяющего создавать сетевые пакетные правила и сетевые правила для программ, с возможностью категоризации сетевых сегментов;
* защиты от сетевых атак с использованием правил сетевого экрана для приложений и портов в вычислительных сетях любого типа;
* возможность защиты от сетевых угроз, которые используют уязвимости в ARP-протоколе для подделки MAC-адреса устройства;
* контроль сетевых подключений типа сетевой мост, с возможностью блокировки одновременной установки нескольких сетевых подключений;
* создания специальных правил, запрещающих или разрешающих установку и/или запуск программ для всех или для определенных групп пользователей (Active Directory или локальных пользователей/групп), компонент должен контролировать приложения как по пути нахождения программы, метаданным, сертификату или его отпечатку, контрольной сумме, так и по заранее заданным категориям приложений, предоставляемым производителем программного обеспечения, компонент должен работать в режиме черного или белого списка, а также в режиме сбора статистики или блокировки;
* контроля работы пользователя с внешними устройствами ввода/вывода по типу устройства и/или используемой шине, с возможностью создания списка доверенных устройств по их идентификатору и возможностью предоставления привилегий для использования внешних устройств определенным пользователям из Active Directory;
* возможность управления МТР устройствами и настройки правил доступа к устройствам этого типа для всех или для групп пользователей (Active Directory или локальных пользователей/групп), в рамках контроля устройств;
* записи в журнал событий о записи и/или удалении файлов на съемных дисках;
* контроля работы пользователя с сетью Интернет, в том числе добавления, редактирования категорий, включение явного запрета или разрешения доступа к ресурсам определенного содержания, категории созданной и динамически обновляемой производителем, а также типа информации (аудио, видео и др.), позволять вводить временные интервалы контроля, а также назначать его только определенным пользователям из Active Directory;
* защиты от атак типа BadUSB;
* запуск специальной задачи для обнаружения уязвимостей в приложениях, установленных на компьютере, с возможностью предоставления отчета по обнаруженным уязвимостям.
* защиты от удаленного несанкционированного управления сервисом приложения, а также защита доступа к параметрам приложения с помощью пароля;
* установки только выбранных компонентов программного средства антивирусной защиты;
* централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления;
* запуск задач по расписанию и/или сразу после запуска приложения;
* гибкое управление использованием ресурсов компьютера для обеспечения комфортной работы пользователей при выполнении сканирования файлового пространства;
* ускорение процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
* возможность проверки целостности антивирусной программы;
* возможность добавления исключений из антивирусной проверки по контрольной сумме файл, маске имени/директории или по наличию у файла доверенной цифровой подписи;
* наличие у антивируса защищенного хранилища для удаленных зараженных файлов, с возможностью их восстановления;
* наличие защищенного хранилища для отчетов о работе антивируса;
* возможность включения и выключения графического интерфейса антивируса, а также наличие прощенной версии графического интерфейса, с минимальным набором возможностей;
* возможность интеграции с Windows Defender Security Center;
* наличие поддержки Antimalware Scan Interface (AMSI);
* наличие поддержки Windows Subsystem for Linux (WSL);
* возможность защитить паролем восстановление объектов из резервного хранилища.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты для серверов Windows

Программные средства антивирусной защиты должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением операционной системы для файловых серверов следующих версий:

* Windows Small Business Server 2008 Standard / Premium (64-разрядная);
* Windows Small Business Server 2011 Essentials / Standard (64-разрядная);
* Windows MultiPoint Server 2011 (64-разрядная);
* Windows Server 2008 Standard / Enterprise Service Pack 2 (64-разрядная);
* Windows Server 2008 R2 Foundation / Standard / Enterprise Service Pack 1 (64-разрядная);
* Windows Server 2012 Foundation / Essentials / Standard (64-разрядная);
* Windows Server 2012 R2 Foundation / Essentials / Standard (64-разрядная);
* Windows Server 2016 (64-разрядная) (с ограничениями);
* Windows Server 2019 (64-разрядная) (с ограничениями).

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* антивирусное сканирование в режиме реального времени и по запросу из контекстного меню объекта;
* антивирусное сканирование по расписанию;
* антивирусное сканирование подключаемых устройств;
* эвристического анализатора, позволяющего распознавать и блокировать ранее неизвестные вредоносные программы;
* нейтрализации действий активного заражения;
* анализа поведения приложения и производимых им действий в системе для выявления и его вредоносной активности и обнаружения несанкционированных действий;
* анализа обращений к общим папкам и файлам для выявления попыток шифрования защищаемых ресурсов доступных по сети;
* блокировка действий вредоносных программ, которые используют уязвимости в программном обеспечении в том числе защита памяти системных процессов;
* откат действий вредоносного программного обеспечения при лечении, в том числе, восстановление зашифрованных, вредоносными программами, файлов;
* ограничения привилегий (запись в реестр, доступ к файлам, папкам и другим процессам, обращение к планировщику задач, доступ к устройствам, изменение прав на объекты и т.д.) для процессов и приложений, динамически обновляемые настраиваемые списки приложений с определением уровня доверия;
* облачной защиты от новых угроз, позволяющая приложению в режиме реального времени обращаться к ресурсам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
* антивирусной проверки и лечения файлов в архивах форматов RAR, ARJ, ZIP, CAB, LHA, JAR, ICE;
* встроенного сетевого экрана, позволяющего создавать сетевые пакетные правила и сетевые правила для программ, с возможностью категоризации сетевых сегментов;
* возможность защиты от сетевых угроз, которые используют уязвимости в ARP-протоколе для подделки MAC-адреса устройства;
* создания специальных правил, запрещающих или разрешающих установку и/или запуск программ для всех или же для определенных групп пользователей (Active Directory или локальных пользователей/групп), компонент должен контролировать приложения как по пути нахождения программы, метаданным, сертификату или его отпечатку, контрольной сумме, так и по заранее заданным категориям приложений, предоставляемым производителем программного обеспечения, компонент должен работать в режиме черного или белого списка, а также в режиме сбора статистики или блокировки;
* запуск специальной задачи для обнаружения уязвимостей в приложениях, установленных на компьютере, с возможностью предоставления отчета по обнаруженным уязвимостям.
* защиты от удаленного несанкционированного управления сервисом приложения, а также защита доступа к параметрам приложения с помощью пароля, позволяющая избежать отключения защиты со стороны вредоносных программ, злоумышленников или неквалифицированных пользователей;
* установки только выбранных компонентов программного средства антивирусной защиты;
* централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления;
* запуск задач по расписанию и/или сразу после загрузки операционной системы;
* гибкое управление использованием ресурсов компьютера для обеспечения комфортной работы пользователей при выполнении сканирования файлового пространства;
* ускорение процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
* возможность проверки целостности антивирусной программы;
* возможность добавления исключений из антивирусной проверки по контрольной сумме файл, маске имени/директории или по наличию у файла доверенной цифровой подписи;
* наличие у антивируса защищенного хранилища для удаленных зараженных файлов, с возможностью их восстановления;
* наличие защищенного хранилища для отчетов о работе антивируса;
* возможность включения и выключения графического интерфейса антивируса, а также наличие прощенной версии графического интерфейса, с минимальным набором возможностей;
* возможность формирования шаблона поведения программ и блокировки их действий, при отклонении от шаблона поведения (адаптивный контроль аномалий);
* возможность интеграции с Windows Defender Security Center;
* наличие поддержки Antimalware Scan Interface (AMSI);
* наличие поддержки Windows Subsystem for Linux (WSL);
* возможность защитить паролем восстановление объектов из резервного хранилища.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты для рабочих станций Mac

Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Mac должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением операционных систем следующих версий:

* macOS Catalina 10.15;
* macOS Mojave 10.14;
* macOS High Sierra 10.13;
* macOS Sierra 10.12.

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* резидентный антивирусный мониторинг;
* облачная защита от новых угроз, позволяющая приложению в режиме реального времени обращаться к специальным ресурсам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
* автоматическое обновление антивирусных баз по расписанию;
* резервное копирование зараженных файлов перед их удалением, для возможности восстановления;
* эвристический анализатор, позволяющий распознавать и блокировать ранее неизвестные вредоносные программы;
* защита от сетевых атак с использованием системы обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS) и правилами сетевой активности для наиболее популярных приложений при работе в вычислительных сетях любого типа, включая беспроводные;
* блокировка вредоносных и фишинговых сайтов на основе вердиктов репутационных облачных сервисов производителя антивирусных средств защиты;
* проверку сетевого трафика, передаваемого через браузеры Safari, Google Chrome и Firefox (HTTP и HTTPS трафик);
* контроль работы пользователя с сетью Интернет, в том числе добавления, редактирования категорий, включение явного запрета или разрешения доступа к определенным ресурсам или категорий ресурсов, созданных и динамически обновляемых производителем
* ускорения процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
* централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты для рабочих станций Linux

Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Linux должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением следующих 32-битных операционных систем следующих версий:

* Ubuntu 16.04 LTS;
* Red Hat Enterprise Linux 6.7 – 6.х;
* Red Hat Enterprise Linux 7.2 – 7.х;
* CentOS 6.7 и выше;
* Debian GNU / Linux 8.6- 8.х;
* Debian GNU / Linux 9.4 – 9.х;
* Linux Mint 18.2 – 18.х;
* Linux Mint 19 (последняя версия);
* Альт Линукс СПТ 7.0.6;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Рабочая станция;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция К;
* Альт Линукс 8.2 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Образование;
* Лотос;
* Гослинукс 6.6.

Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Linux должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением следующих 64-битных операционных систем следующих версий:

* Ubuntu 16.04 LTS;
* Ubuntu 18.04 LTS;
* Red Hat Enterprise Linux 6.7 – 6.х;
* Red Hat Enterprise Linux 7.2 – 7.х;
* CentOS 6.7 – 6.х;
* CentOS 7.2 – 7.х;
* Debian GNU / Linux 8.6- 8.х;
* Debian GNU / Linux 9.4 – 9.х;
* OracleLinux 7.3 и выше;
* SUSE Linux Enterprise Server 15;
* openSUSE 15;
* Альт Линукс СПТ 7.0.6 ;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Рабочая станция;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция К;
* Альт Линукс 8.2 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Образование;
* Amazon Linux AMI;
* Linux Mint 18.2 и выше;
* Linux Mint 19 (последняя версия);
* Micro Focus Open Enterprise Server 2018;
* Astra Linux Special Edition 1.5 (должна быть поддержка работы в обычном режиме и в режиме замкнутой программной среды);
* Astra Linux Special Edition 1.6 (должна быть поддержка работы в обычном режиме и в режиме замкнутой программной среды) ;
* Циркон 36КТ;
* Циркон 36СТ;
* ОС РОСА «КОБАЛЬТ» 7.3 для клиентских систем;
* ОС РОСА «КОБАЛЬТ» 7.3 для серверных систем;
* ЕМИАС 1.0;
* Гослинукс 6.6;
* Лотос;
* РЕД ОС 7.2.

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* резидентного антивирусного мониторинга;
* облачной защиты от новых угроз, позволяющей приложению в режиме реального времени обращаться к специальным ресурсам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
* проверку ресурсов доступных по SMB / NFS;
* эвристический анализатор, позволяющий более эффективно распознавать и блокировать ранее неизвестные вредоносные программы;
* антивирусное сканирование по команде пользователя или администратора и по расписанию;
* антивирусную проверка файлов в архивах zip; .7z\*; .7-z; .rar; .iso; .cab; .jar; .bz;.bz2;. tbz;.tbz2; .gz;.tgz; .arj.;
* проверку сообщений электронной почты в текстовом формате (Plain text);
* наличие механизмов оптимизации проверки файлов (исключения, доверенные процессы, лимит времени проверки, лимит размера проверяемого файла, механизм кеширования информация о проверенных и не измененных после проверки файлов);
* защиту файлов в локальных директориях с сетевым доступом по протоколам SMB / NFS от удаленного вредоносного шифрования;
* помещение подозрительных и поврежденных объектов на карантин;
* проверку почтовых баз приложений Microsoft Outlook на наличие вредоносных объектов;
* возможность перехвата и проверки файловых операций на уровне SAMBA;
* управление сетевым экраном операционной системы, с возможностью восстановления исходного состояния правил;
* запуск задач по расписанию и/или сразу после загрузки операционной системы;
* возможность экспортировать и сохранять отчеты в форматах HTML и CSV;
* гибкое управление использованием ресурсов ПК для обеспечения комфортной работы пользователей при выполнении сканирования файлового пространства;
* сохранение копии зараженного объекта в резервном хранилище перед лечением и удалением в целях возможного восстановления объекта по требованию, если он представляет информационную ценность;
* возможность управления через пользовательский графический интерфейс без root прав;
* централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты файловых серверов, серверов масштаба предприятия, терминальных серверов Windows

Программные средства антивирусной защиты для файловых серверов Windows должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением операционных систем следующих версий:

**32-разрядных операционных систем Microsoft Windows**

* Windows Server® 2003 Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP2 или выше;
* Windows Server 2003 R2 Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP2 или выше;
* Windows Server 2008 Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP1 или выше;
* Windows Server 2008 Core / Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP1 или выше.

**64-разрядных операционных систем Microsoft Windows**

* Windows Server 2003 Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP2 или выше;
* Windows Server 2003 R2 Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP2 или выше;
* Windows Server 2008 Core Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP1 или выше;
* Windows Server 2008 Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP1 или выше;
* Microsoft Small Business Server 2008 Standard / Premium;
* Windows Server 2008 R2 Foundation / Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP1 или выше;
* Windows Server 2008 Core Standard / Enterprise / Datacenter с пакетом обновлений SP1 или выше;
* Windows Hyper-V Server 2008 R2 с пакетом обновлений SP1 или выше;
* Microsoft Small Business Server 2011 Essentials / Standard;
* Microsoft Windows MultiPoint™ Server 2011 Standard / Premium;
* Windows Server 2012 Foundation / Essentials / Standard / Datacenter;
* Windows Server 2012 Core Foundation / Essentials / Standard / Datacenter;
* Microsoft Windows MultiPoint Server 2012 Standard / Premium;
* Windows Storage Server 2012;
* Windows Hyper-V Server 2012;
* Windows Server 2012 R2 Foundation / Essentials / Standard / Datacenter;
* Windows Server 2012 R2 Core Foundation / Essentials / Standard / Datacenter;
* Windows Storage Server 2012 R2;
* Windows Hyper-V Server 2012 R2;
* Windows Server 2016 Essentials / Standard / Datacenter;
* Windows Server 2016 MultiPoint;
* Windows Server 2016 Core Standard / Datacenter;
* Microsoft Windows MultiPoint Server 2016;
* Windows Storage Server 2016;
* Windows Hyper-V Server 2016;
* Windows Server 2019 Essentials / Standard / Datacenter;
* Windows Server 2019 Core;
* Windows Storage Server 2019;
* Windows Hyper-V Server 2019.

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* антивирусное сканирование в режиме реального времени и по запросу на серверах, выполняющих разные функции: серверов терминалов, принт-серверов, серверов приложений и контроллеров доменов, файловых серверов;
* антивирусное сканирование по команде пользователя или администратора и по расписанию;
* запуск задач по расписанию и/или сразу после загрузки операционной системы;
* облачная защита от новых угроз, позволяющая приложению в режиме реального времени обращаться к специальным сайтам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
* антивирусная проверка и лечение файлов в архивах форматов RAR, ARJ, ZIP, CAB;
* защита файлов, альтернативных потоков файловых систем (NTFS-streams), загрузочной записи, загрузочных секторов локальных и съемных дисков;
* непрерывное отслеживание попыток выполнения на защищаемом сервере скриптов VBScript и JScript, созданных по технологиям Microsoft Windows Script Technologies (или Active Scripting), проверка программного кода скриптов и автоматически запрещение выполнение тех из них, которые признаются опасными.
* анализ обращений к общим папкам и файлам для выявления попыток шифрования защищаемых ресурсов доступных по сети;
* возможность проверки контейнеров Microsoft Windows;
* защиты от эксплуатирования уязвимостей в памяти процессов;
* должна быть возможность автоматически завершать скомпрометированные процессы, при этом критические системные процессы не должны завершаться;
* возможность добавлять процессы в список защищаемых;
* ускорения процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
* проверка собственных модулей на возможное нарушение их целостности посредством отдельной задачи;
* настройки проверки критических областей сервера в качестве отдельной задачи;
* регулировки распределения ресурсов сервера между антивирусом и другими приложениями в зависимости от приоритетности задач;
* возможность продолжать антивирусное сканирование в фоновом режиме;
* наличие множественных путей уведомления администраторов о важных произошедших событиях (почтовое сообщение, звуковое оповещение, всплывающее окно, запись в журнал событий);
* ролевой доступ к параметрам приложения и службе с помощью списков разрешений, позволяющий избежать отключения защиты со стороны вредоносных программ, злоумышленников или неквалифицированных пользователей, а также запрещающий или разрешающий управление антивирусом;
* возможность интеграции с SIEM системами;
* возможность указания количества рабочих процессов антивируса вручную;
* возможность отключить графический интерфейс;
* наличие удаленной и локальной консоли управления;
* управления параметрами антивируса из командной строки;
* централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления;
* управление сетевым экраном операционной системы, с возможностью восстановления исходного состояния правил.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты для файловых серверов Linux

Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Linux должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением следующих 32-битных операционных систем следующих версий:

* Ubuntu 16.04 LTS;
* Red Hat Enterprise Linux 6.7 – 6.х;
* Red Hat Enterprise Linux 7.2 – 7.х;
* CentOS 6.7 и выше;
* Debian GNU / Linux 8.6 – 8.х;
* Debian GNU / Linux 9.4 - 9.х;
* Linux Mint 18.2 и выше;
* Linux Mint 19 (последняя версия);
* Альт Линукс СПТ 7.0.6;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Рабочая станция;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция К;
* Альт Линукс 8.2 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Образование;
* Лотос;
* Гослинукс 6.6.

Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Linux должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением следующих 64-битных операционных систем следующих версий:

* Ubuntu 16.04 LTS;
* Ubuntu 18.04 LTS;
* Red Hat Enterprise Linux 6.7 – 6.х;
* Red Hat Enterprise Linux 7.2 – 7.х;
* CentOS 6.7 – 6.х;
* CentOS 7.2 – 7.х;
* Debian GNU / Linux 8.6 – 8.х;
* Debian GNU / Linux 9.4 - 9.х;
* OracleLinux 7.3 и выше;
* SUSE Linux Enterprise Server 15;
* openSUSE 15;
* Альт Линукс СПТ 7.0.6;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Рабочая станция;
* Альт Линукс СПТ 8.0.0 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция;
* Альт Линукс 8.2 Рабочая станция К;
* Альт Линукс 8.2 Сервер;
* Альт Линукс 8.2 Образование;
* Amazon Linux AMI;
* Linux Mint 18.2 и выше;
* Linux Mint 19 (последняя версия);
* Micro Focus Open Enterprise Server 2018;
* Astra Linux Special Edition 1.5 (должна быть поддержка работы в обычном режиме и в режиме замкнутой программной среды);
* Astra Linux Special Edition 1.6 (должна быть поддержка работы в обычном режиме и в режиме замкнутой программной среды);
* Циркон 36КТ;
* Циркон 36СТ;
* ОС РОСА «КОБАЛЬТ» 7.3 для клиентских систем;
* ОС РОСА «КОБАЛЬТ» 7.3 для серверных систем;
* ЕМИАС 1.0;
* Гослинукс 6.6;
* Лотос;
* РЕД ОС 7.2.

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* резидентного антивирусного мониторинга;
* облачной защиты от новых угроз, позволяющей приложению в режиме реального времени обращаться к специальным ресурсам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
* проверку ресурсов доступных по SMB / NFS;
* эвристический анализатор, позволяющий более эффективно распознавать и блокировать ранее неизвестные вредоносные программы;
* антивирусное сканирование по команде пользователя или администратора и по расписанию;
* антивирусную проверка файлов в архивах zip; .7z\*; .7-z; .rar; .iso; .cab; .jar; .bz;.bz2;.tbz;.tbz2; .gz;.tgz; .arj.;
* проверку сообщений электронной почты в текстовом формате (Plain text);
* наличие механизмов оптимизации проверки файлов (исключения, доверенные процессы, лимит времени проверки, лимит размера проверяемого файла, механизм кеширования информация о проверенных и не измененных после проверки файлов);
* защиту файлов в локальных директориях с сетевым доступом по протоколам SMB / NFS от удаленного вредоносного шифрования;
* помещение подозрительных и поврежденных объектов на карантин;
* проверку почтовых баз приложений Microsoft Outlook
* возможность перехвата и проверки файловых операций на уровне SAMBA;
* управление сетевым экраном операционной системы, с возможностью восстановления исходного состояния правил;
* запуск задач по расписанию и/или сразу после загрузки операционной системы;
* возможность экспортировать и сохранять отчеты в форматах HTML и CSV;
* гибкое управление использованием ресурсов ПК для обеспечения комфортной работы пользователей при выполнении сканирования файлового пространства;
* сохранение копии зараженного объекта в резервном хранилище перед лечением и удалением в целях возможного восстановления объекта по требованию;
* возможность управления через пользовательский графический интерфейс без root прав;
* централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления.

# Требования к программным средствам антивирусной защиты мобильных устройств

Программные средства для антивирусной защиты смартфонов должны функционировать под управлением следующих мобильных ОС:

* Android 4.4– 10.0;
* Apple iOS 10.0 – 12.

В программном средстве антивирусной защиты смартфонов для ОС Android должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* постоянная антивирусная защита файловой системы смартфона, с дополнительным уровнем проверки с использованием облачного репутационного сервиса производителя антивирусных средств защиты;
* проверка файловой системы устройства по требованию и по расписанию;
* мгновенная проверка устанавливаемых приложений
* блокировка вредоносных и фишинговых сайтов на основе вердиктов репутационных облачных сервисов производителя антивирусных средств защиты;
* поддержка белых списков разрешенных сайтов;
* наличие хранилища для изолирования зараженных объектов;
* обновление антивирусных баз, используемых при поиске вредоносных программ и удалении опасных объектов, по расписанию;
* блокировка запуска указанных приложений, в том числе с помощью заранее заданных категорий приложений;
* поддержка белых списков разрешенных приложений;
* блокировка системных приложений, в рамках контроля запуска приложений;
* возможность отправки команд и push уведомлений через сервис Firebase Cloud Messaging (FCM);
* базовая поддержка Android for Work;
* возможность заблокировать wi-fi и bluetooth модули, а также использование камеры мобильного устройства;
* возможность указать параметры подключения к wi-fi сетям;
* возможность указать обязательные к установке приложения;
* возможность блокировки мобильного устройства, удаление данных, удаление данных связанных с рабочей деятельностью, получение координат местоположения устройства, удаленного возврата к заводским настройкам (factory reset);
* возможность создания списка правил на основе которых будет осуществляться проверка мобильного устройства на соответствие корпоративным политикам с возможностью автоматической блокировки устройства, удаления данных, запрета запуска корпоративных приложений при выявлении несоответствий;
* поддержка технологий Samsung KNOX1 и KNOX2.

В программном средстве защиты смартфонов для ОС Apple iOS должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* возможность удаленной настройки параметров iOS MDM-устройств с помощью групповых политик;
* возможность отправки команды блокирования и удаления данных;
* возможность создавать групповые политики безопасности мобильных устройств;
* удаленно настраивать конфигурационные параметры устройств, подключенных по протоколу Exchange ActiveSync\ iOS MDM;
* получать отчеты и статистику о работе мобильных устройств пользователей;
* блокировка вредоносных и фишинговых сайтов на основе вердиктов репутационных облачных сервисов производителя антивирусных средств защиты, при использовании supervised mode;
* возможность централизованного управления с помощью единой консоли управления.

# Требования к программным средствам централизованного управления, мониторинга и обновления

Программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления должны функционировать на компьютерах, работающих под управлением операционных систем следующих версий:

* Microsoft Windows 7 32-разрядная / 64-разрядная;
* Microsoft Windows 8 32 разрядная / 64-разрядная;
* Microsoft Windows 8;1 32-разрядная / 64-разрядная;
* Microsoft Windows 10 32-разрядная / 64-разрядная;
* Windows Server 2008, 2008 R2 32-разрядная / 64-разрядная;
* Windows Server 2012, 2012 R2 64-разрядная;
* Windows Server 2016 64-разрядная;
* Windows Server 2019 Standard, Datacenter.

Программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления должны поддерживать установку на следующих виртуальных платформах:

* VMware vSphere 5.5, 6;
* VMware Workstation 12.x Pro;
* Microsoft Hyper-V Server 2008, 2008 R2, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2;
* Microsoft Virtual PC 2007 (6.0.156.0);
* Citrix XenServer 6.2, 6.5, 7;
* Parallels Desktop 11 для Mac;
* Oracle VM VirtualBox 4.0.4-70112 (поддерживаются гостевые операционные системы Windows).

Программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления должны функционировать с СУБД следующих версий:

* Microsoft SQL Server 2008 Express 32-разрядная;
* Microsoft SQL 2008 R2 Express 64-разрядная;
* Microsoft SQL 2012 Express, 2014 Express 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2008 (все редакции) 32-разрядная / 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2008 R2 (все редакции) 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2012 (все редакции) 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2014 (все редакции) 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2016 (все редакции) 64-разрядная;
* Microsoft SQL Server 2017 (для Windows) 64-разрядная;
* Microsoft Azure SQL Database;
* MySQL 5.5 32-разрядная / 64-разрядная (не поддерживаются версии MySQL 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.5.4, 5.5.5);
* MySQL Enterprise 5.5 32-разрядная / 64-разрядная;
* MySQL 5.6 32-разрядная / 64-разрядная;
* MySQL Enterprise 5.6 32-разрядная / 64-разрядная;
* MySQL 5.7 32-разрядная / 64-разрядная;
* MySQL Enterprise 5.7 32-разрядная / 64-разрядная.

В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* выбор архитектуры установки централизованного средства управления, мониторинга и обновления в зависимости от количества защищаемых узлов;
* возможность чтения информации из Active Directory, с целью получения данных об учетных записях компьютеров и пользователей в организации;
* возможность настройки правил переноса обнаруженных компьютеров по ip-адресу, типу ОС, нахождению в OU AD;
* автоматическое распределение учетных записей компьютеров по группам управления, в случае появления новых компьютеров в сети; Возможность настройки правил переноса по ip-адресу, типу ОС, нахождению в OU AD;
* централизованные установка, обновление и удаление программных средств антивирусной защиты;
* централизованная настройка, администрирование;
* просмотр отчетов и статистической информации по работе средств защиты;
* централизованное удаление (ручное и автоматическое) несовместимых приложений средствами центра управления;
* сохранение истории изменений политик и задач, возможность выполнить откат к предыдущим версиям;
* наличие различных методов установки антивирусных агентов: для удаленной установки - RPC, GPO, средствами системы управления, для локальной установки – возможность создать автономный пакет установки;
* возможность указания в политиках безопасности специальных триггеров, которые переопределяют настройки антивирусного решения в зависимости от учетной записи, под которой пользователь вошел в систему, текущего ip-адреса, а также от того, в каком OU находится компьютер или в какой группе безопасности;
* возможность иерархии триггеров по которым происходит перераспределение;
* тестирование загруженных обновлений средствами ПО централизованного управления перед распространением на клиентские машины;
* доставка обновлений на рабочие места пользователей сразу после их получения;
* распознавание в сети виртуальных машин и распределение баланса нагрузки запускаемых задач между ними в случае, если эти машины находятся на одном физическом сервере;
* построение многоуровневой системы управления с возможностью настройки прав администраторов и операторов, а также форм предоставляемой отчетности на каждом уровне;
* создание иерархии серверов администрирования произвольного уровня и возможность централизованного управления всей иерархией с верхнего уровня;
* поддержка мультиарендности (multi-tenancy) для серверов управления;
* обновление программных средств и антивирусных баз из разных источников, как по каналам связи, так и на машинных носителях информации;
* доступ к облачным серверам производителя антивирусного ПО через сервер управления;
* автоматическое распространение лицензии на клиентские компьютеры;
* наличие механизма оповещения о событиях в работе установленных приложений антивирусной защиты и настройки рассылки почтовых уведомлений о них;
* функция управления мобильными устройствами через сервер Exchange ActiveSync;
* функция управления мобильными устройствами через сервер iOS MDM;
* возможность отправки SMS-оповещений о заданных событиях;
* централизованная установка сертификатов на управляемые мобильные устройства;
* возможность указания любого компьютера организации центром ретрансляции обновлений для снижения сетевой нагрузки на систему управления;
* возможность указания любого компьютера организации центром пересылки событий антивирусных агентов, выбранной группы клиентских компьютеров, серверу централизованного управления для снижения сетевой нагрузки на систему управления;
* построение графических отчетов по событиям антивирусной защиты, данным инвентаризации, данным лицензирования установленных программ;
* наличие преднастроенных стандартных отчетов о работе системы;
* экспорт отчетов в файлы форматов PDF и XML;
* централизованное управление объектами резервных хранилищ и карантинов по всем ресурсам сети, на которых установлено антивирусное программное обеспечение;
* создание внутренних учетных записей для аутентификации на сервере управления;
* создание резервной копии системы управления встроенными средствами системы управления;
* поддержка Windows Failover Clustering;
* поддержка интеграции с Windows сервисом Certificate Authority;
* наличие веб-консоли управления приложением;
* наличие портала самообслуживания пользователей;
* портал самообслуживания должен обеспечивать возможность подключения пользователей с целью установки агента управления на мобильное устройство, просмотр мобильных устройств, отправки команд блокировки, поиска устройства и удаления данных на мобильном устройстве пользователя;
* наличие системы контроля возникновения вирусных эпидемий;
* возможность установки в облачной инфраструктуре Microsoft Azure;
* возможность интеграции по OpenAPI;
* возможность управления антивирусной защитой с использованием WEB консоли.

# Требования к обновлению антивирусных баз

Обновляемые антивирусные базы данных должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:

* создания правил обновления антивирусных баз не реже 24 раз в течение календарных суток;
* множественность путей обновления, в том числе – по каналам связи и на отчуждаемых электронных носителях информации;
* проверку целостности и подлинности обновлений средствами электронной цифровой подписи.

# Требования к эксплуатационной документации

Эксплуатационная документация для всех программных продуктов антивирусной защиты, включая средства управления, должна включать документы, подготовленные в соответствии с требованиями государственных стандартов, на русском языке, в том числе «Руководство пользователя (администратора)».

Документация, поставляемая с антивирусными средствами, должна детально описывать процесс установки, настройки и эксплуатации соответствующего средства антивирусной защиты.

# Требования к технической поддержке

Техническая поддержка антивирусного программного обеспечения должна:

• Предоставляться на русском языке сертифицированными специалистами производителя средств антивирусной защиты и его партнеров на всей территории Российской Федерации по телефону, электронной почте и через Интернет.

• Web-сайт производителя антивирусного решения должен быть на русском языке, иметь специальный раздел, посвящённый технической поддержке антивирусного решения, пополняемую базу знаний, а также форум пользователей программных продуктов.

Заведующий отделом новых информационных

технологий ГАОУ ДПО «ЛОИРО А.В. Ванюшкин