

ДОГОВОР № 97-ЗП/17
на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

02 октября 2017 г.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования (далее – ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по организации образовательной деятельности Фофанова Андрея Михайловича, действующего на основании доверенности от 01.09.2017 года № 2, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт управления образованием Российской академии образования» (далее – ФГБНУ «ИУО РАО»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Неустроева Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые далее Стороны, на основании протокола оценки и сопоставления предложений от 29.09.2017 года № 31-2 заключили настоящий Договор на возмездное оказание услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать комплекс услуг по организации и проведению социологического исследования отношения участников образовательного процесса к качеству образования в Ленинградской области в соответствии с техническим заданием (Приложение 1), а Заказчик обязуется принять Отчет и произвести оплату.

1.2. Сроки оказания услуг: начало со дня подписания договора;
окончание 15 декабря 2017 г.

1.3. Место оказания услуг: Ленинградская область, Санкт-Петербург.

1.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия, как за свои собственные.

1.5. Услуги оказываются Исполнителем его силами и средствами.

1.6. Настоящий договор заключается в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельным видам юридических лиц» от 18 июля 2011 года и на основании «Положения о закупках товаров, работ, услуг для ГАОУ ДПО «ЛОИРО» введено в действие Приказом от 20.06.14 г. № 571-ОД.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказать услуги по социологическому исследованию отношения участников образовательного процесса (педагогические работники; обучающиеся, осваивающие программы основного общего образования, обучающиеся, осваивающие программы среднего общего образования, к качеству образования в Ленинградской в не менее чем 320 муниципальных общеобразовательных школах из 18 муниципальных образованиях, в не менее чем 20 государственных общеобразовательных организациях в срок, определенный настоящим Договором.

2.1.2. Обеспечить постоянную координацию с заказчиком и контроль сбора первичного материала исследования, а также качественное информационное и консультационное сопровождение участников социологического опроса при реализации полевого этапа исследования

2.1.3. Подготовить аналитический отчет в электронном виде и на бумажном носителе объемом не менее 6,0 усл. печ. л. с приложениями, отражающими основные результаты статистического анализа.

2.1.4. Обеспечить конфиденциальность полученных от Заказчика сведений, не использовать предоставленную Заказчиком информацию без письменного согласия Заказчика.

2.2. Обязанности Заказчика:

2.2.1. Своевременно передать Исполнителю необходимые документы для выполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.2.2. имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

2.2.3. получает полную информацию по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки знаний, умений и навыков, а также о критериях этих оценок»;

2.2.4. проверяет ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.2.5. Своевременно принять от Исполнителя Отчет по оказанию услуг.

2.2.6. Оплатить в соответствии с положениями статьи 3 настоящего Договора оказанные услуги на основании подписанного Сторонами акта сдачи-приемки работ и предоставленного счета и счет-фактуры (при наличии).

2.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о затруднениях, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, и принимать все возможные меры по их устранению.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость услуг по настоящему Договору составляет 2 000 000,00 (два миллиона) рублей 00 копеек в т.ч. НДС 18 % в сумме 305084,75(триста пять тысяч восемьдесят четыре, рубля 75 копеек.

3.2. С целью оплаты оказанных услуг Стороны подписывают акт сдачи-приемки выполненных работ, для чего Исполнитель не позднее 3-х рабочих дней с момента выполнения работ подписывает его, выставляет счет, счет-фактуру (при необходимости) и направляет на подпись Заказчику. Направленный ему Исполнителем проект акта сдачи-приемки оказанных услуг должен быть рассмотрен Заказчиком в течение 5-ти рабочих дней.

3.3. При получении от Исполнителя акта сдачи-приемки выполненных работ Заказчик организует приемку оказанных услуг и в случае отсутствия претензий по качеству выполненных услуг и их объему, Заказчик подписывает акт сдачи-приемки выполненных работ и направляет один экземпляр Исполнителю.

3.4. Подписанный Сторонами в соответствии с пунктом 3.1., 3.2. настоящего договора акт сдачи-приемки оказанных услуг и выставленный счет, счет-фактура являются основанием для оплаты Заказчиком выполненных Исполнителем работ.

3.5. Оплата производится по безналичному расчету в размере 100 % от стоимости договора по факту выполненных работ. Принимается досрочное или поэтапное выполнение работ.

3.6. Заказчик обязан оплатить выполненные Исполнителем услуги в срок, не превышающий 5-х банковских дней с момента подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.7 Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях.

3.8. По инициативе любой из Сторон может быть произведена сверка расчетов. Отказ от проведения сверки расчетов не допускается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При нарушении Сторонами принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности в случаях, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано действием непреодолимой силы.

5. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию Сторон, выраженному в письменной форме и подписанному уполномоченными на то в установленном порядке представителями Сторон. Договор может быть изменен или

дополнен и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента полного исполнения обязательств сторонами, но не позднее 25 декабря 2017 г.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны договорились разрешать мирным путем через переговоры. Если споры (разногласия) не удалось разрешить мирным путем, любая Сторона вправе передать такой спор (разногласие) на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух идентичных, имеющих одинаковую юридическую силу экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае изменения любого из реквизитов, указанных в статье 10 настоящего договора, Стороны обязуются немедленно информировать друг друга о таком изменении. В случае не соблюдения настоящего требования, все отрицательные последствия, связанные с отсутствием у другой Стороны надлежащей информации, несет Сторона, не осуществившая соответствующее уведомление.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Приложения:

8.1.1. Техническое задание – приложение 1.

8.2. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ГАОУ ДПО «ЛОИРО»

Юридический адрес:

197136 г. Санкт-Петербург, пр. Чкаловский,
д. 25а, лит. А.

ИНН 4705016800

КПП 781301001

БИК 044106001

Отдельный л/сч 31456У57230 в Управлении
Федерального казначейства по

Ленинградской области

р/сч 40601810900001000022 в ГРКЦ ГУ

Банка России по Ленинградской области

ОКТМО-403

Тел. 372-50-39; факс 372-53-92

Проректор по организации образовательной
деятельности


Фофанов А.М.

М.п.

Исполнитель:

ФГБНУ «ИУО РАО»

Юридический адрес:

105062, г. Москва, ул. Макаренко, д. 5/16, стр. 1Б
УФК по г. Москве (ФГБНУ «ИУО РАО»), л/сч
20736Ч59100)

р/сч 40501810845252000079

БИК 044525000

в ГУ Банка России по ЦФО

ИНН 7704033020

КПП 770101001

ОГРН 1027739526902

ОКПО 04830678

ОКВЭД 72.20

ОКОГУ 1322500

ОКАТО 45286555000

ОКТМО 45375000000


Неустроев С.С.

М.п.


В.В. Панасюк

О.М. Номеров

Техническое задание

1. Наименование мероприятия: «Проведение социологических исследований отношения участников образовательного процесса к качеству образования в Ленинградской области»

2. Цели реализации мероприятия: выявление отношения участников образовательного процесса (педагогические работники и обучающиеся) к системе общего образования в Ленинградской области и уровня удовлетворенности участников образовательного процесса (педагогические работники и обучающиеся) качеством общего образования в Ленинградской области.

3. Требования к содержанию:

В рамках реализации мероприятия осуществляется комплекс услуг по организации и проведению социологического исследования отношения участников образовательного процесса (педагогические работники; обучающиеся, осваивающие программы основного общего образования; обучающиеся, осваивающие программы среднего общего образования) к качеству образования в Ленинградской области.

Результатом реализации данного мероприятия должно быть оцененное в форме баллов и рейтингов качество образовательной деятельности муниципальных и государственных организаций Ленинградской области для последующего предоставления в открытых источниках информации (на официальных сайтах муниципальных и государственных организаций, официальном сайте комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, официальном сайте bus.gov.ru).

4. Требования к объему услуг:

В социологическом исследовании принимают участие не менее 5000 обучающихся, осваивающих программы основного общего образования (8-е и 9-е классы) и не менее 2500 обучающихся, осваивающих программы среднего общего образования (10-е и 11-е классы); не менее 3000 педагогических работников муниципальных образовательных организаций из не менее чем 320 общеобразовательных школ всех 18 муниципальных образований (городского округа) Ленинградской области; не менее 500 обучающихся 9-11-х классов и не менее 300 педагогических работников из не менее чем 20 государственных специальных (коррекционных) общеобразовательных школ Ленинградской области.

В рамках организации и проведения социологического исследования осуществляется:

- самостоятельная выборка участников социологического исследования;
- разработка программы исследования;
- подготовка плана выборочного исследования: определение и обоснование выборки с учетом: административно-территориального деления региона; поселенческой специфики (городская и сельская местность); типологии образовательных учреждений (общеобразовательная школа; школы с углубленным изучением отдельных предметов; лицей/гимназии); специальные (коррекционные) школы;

- разработка и подготовка инструментария исследования отдельно для педагогических работников; обучающихся, осваивающих программы основного общего образования, обучающихся, осваивающих программы среднего общего образования,
- проведение социологического опроса педагогических работников; обучающихся, осваивающих программы основного общего образования, обучающихся, осваивающих программы среднего общего образования;
- координация и контроль сбора первичного материала исследования;
- информационное и консультационное сопровождение проведения социологического опроса;
- проведение статистической обработки;
- проведение социологического анализа и интерпретации материалов исследования с подготовкой аналитического отчета.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг (выполнения работ) по проведению социологических исследований отношения участников образовательного процесса к качеству образования в Ленинградской области, а также использовать услуги третьих лиц.

5. Требования к качеству услуг:

Социологическое исследование отношения участников образовательного процесса (педагогические работники; обучающиеся, осваивающие программы основного общего образования, обучающиеся, осваивающие программы среднего общего образования, к качеству образования в Ленинградской области проводится в точном соответствии с программой исследования.

Программа социологического исследования должна включать описание актуальности, целей и задач исследования, а также характеристику методов исследования, общего плана выборки исследования и содержательную структуру инструментария. На программу социологического исследования должно быть получено не менее трех экспертных заключений докторов социологических наук, не менее двух экспертных заключений ведущих университетов России, имеющих в своем составе факультеты (институты, центры) социологии.

План выборочного исследования должен подробно описывать выборку, репрезентирующую генеральную совокупность сети общеобразовательных школ Ленинградской области с учетом: административно-территориального деления региона; поселенческой специфики (городская и сельская местность); типологии образовательных учреждений (общеобразовательная школа; школы с углубленным изучением отдельных предметов; лицеи/гимназии, специальные (коррекционные) школы).

Разрабатываемый инструментарий исследования для педагогических работников должен быть направлен на выявление следующих ключевых аспектов их отношения к системе общего образования:

- мнения педагогических работников о целях и задачах педагогической деятельности;
- социально-профессиональное самочувствие педагога: жизненные ценности, личные и профессиональные перспективы, оценка материального положения и его динамики;
- оценка педагогическими работниками современного состояния школьного образования и отношение к образовательной политике;
- отношение к использованию инноваций в педагогической деятельности;
- отношение к ФГОС общего образования, мотивация, проявления творческой активности и барьеры, препятствующие её проявлению;
- оценка деятельности школьного самоуправления и включенность педагогических работников в процессы управления школой;

- отношение к формам промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и оценка их влияния на содержание образования;
- отношение к повышению квалификации и установки педагогических работников на профессиональное развитие;
- оценка социально-ролевых отношений педагога и обучающихся в контексте образовательного процесса.

Разрабатываемый инструментарий исследования отдельно для обучающихся, осваивающих программы основного общего образования, отдельно для обучающихся, осваивающих программы среднего общего образования, должен быть направлен на выявление следующих ключевых аспектов их отношения к системе общего образования:

- удовлетворенность качеством образования и образовательными результатами;
- оценка содержания образования;
- потребности обучающихся в области освоения различных компетенций;
- целевые ориентации в отношении образования;
- образовательные и профессиональные планы обучающихся;
- отношение к формам промежуточной и итоговой государственной аттестации;
- отношение и вовлеченность в дополнительное образование.

Перед проведением социологического исследования должны быть разработаны шаблоны баз данных, соответствующие разработанному инструментарию, а также проведена разработка, тестирование и апробация электронных версий инструментария исследования.

При реализации полевого этапа исследования необходимо обеспечить постоянную координацию с заказчиком и контроль сбора первичного материала исследования, а также качественное информационное и консультационное сопровождение участников социологического опроса.

При проведении анализа и статистической обработки данных должен быть обеспечен логический контроль, валидизация данных, выбраковка невалидных наблюдений, перекодировка данных, расчет дополнительных переменных; подготовка одномерных распределений по всем входящим в инструментарий вопросам и двумерных распределений с учетом основных демографических и социально - стратификационных характеристик респондентов.

По окончании исследования должен быть подготовлен аналитический отчет в электронном виде и на бумажном носителе объемом не менее 6,0 усл. печ. л. с приложениями, отражающими основные результаты статистического анализа.

6. Источник финансирования: субсидии на иные цели в целях исполнения и реализации мероприятий государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области» в 2017 году.

7. Календарный план исполнения мероприятия: сентябрь-декабрь 2017 года

№	Наименование мероприятий	Результат	Сроки выполнения
1	<p>Первый этап (организационно-планирующий):</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка программы исследования и получение на нее экспертных заключений, - обоснование и определение общего плана выборки, - разработка инструментария и его 	<p>Документация по запросу предложений. Договор.</p> <p>Программа исследования, включающая описание методов и инструментария исследования, экспертные заключения, расчет выборки и инструментарий</p>	до 31 октября 2017 года

	<p>подготовка к проведению полевого исследования, - заключение государственного контракта с заказчиком исследования</p>	<p>исследования в формате MS Word (.docx), а также ссылки на электронные версии инструментария, прошедшие апробацию и тестирование</p>	
2	<p>Второй этап (полевой этап): - проведение социологического опроса педагогических работников; обучающихся, осваивающих программы основного общего образования, обучающихся, осваивающих программы среднего общего образования, включая координацию и контроль сбора первичного материала исследования в соответствии с выборкой, а также информационное и консультационное сопровождение проведения социологического опроса; - подготовка первичных массивов данных исследования к статистической обработке, включая реализацию процедур логического контроля и валидации данных, выбраковки невалидных наблюдений, перекодировки данных, расчета дополнительных переменных</p>	<p>Массивы первичных данных, подготовленные к статистической обработке в формате MS Excel (.xlsx)</p>	<p>до 30 ноября 2017 года</p>
3	<p>Третий этап (заключительный): - выполнение статистической обработки данных исследования и оформления статистических приложений, отражающих основные результаты исследования; - социологический анализ материалов исследования их содержательная интерпретация; - подготовка аналитического отчета по результатам исследования</p>	<p>Аналитический отчет о результатах исследования в формате MS Word (.docx) и статистические приложения, отражающие основные результаты исследования в формате MS Excel (.xlsx), презентационные материалы</p>	<p>до 15 декабря 2017 года</p>

8. Планируемые результаты, практическая и научная значимость проводимого мероприятия:

✓ Проведение социологического исследования отношения участников образовательного процесса к качеству образования в Ленинградской области в не менее чем 320 муниципальных общеобразовательных школах из 18 муниципальных образованиях, в не менее чем 20 государственных общеобразовательных организациях.

✓ Определение уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными и государственными общеобразовательными организациями Ленинградской области.

✓ Обеспечение информационной открытости системы независимой оценки качества образования в Ленинградской области и информирования потребителей образовательных услуг об уровне организации работы по реализации образовательных программ и о качестве образования на основе общедоступной информации

9. Требования к квалификации исполнителя:

- наличие у Исполнителя основных штатных сотрудников, имеющих ученую степень доктора социологических наук, доктора психологических наук, кандидата социологических наук. Стаж работы сотрудников в учреждении (организации) участника закупки не менее 3 лет.(Цифровые показатели в п.2.2. раздела 2. настоящей документации.

- наличие у исполнителя опыта работы в проведении социологических исследований отношения участников образовательного процесса к качеству образования.(Цифровые показатели в п.2.2. раздела 2. настоящей документации.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГАОУ ДПО «ЛОИРО»

ФГБНУ «ИУО РАО»

Проректор по организации
образовательной деятельности
Фофанов А.М.

Директор
Неустроев С.С.

М.П.

