

**КОМИТЕТ ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)**

**Центр научно-методического сопровождения  
инновационной деятельности**



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах проведения независимой оценки  
качества образовательной деятельности государственных  
образовательных организаций дополнительного образования,  
осуществляющих образовательную деятельность  
на территории Ленинградской области**

(октябрь – ноябрь 2016 г.)

**Санкт-Петербург – 2016**

**Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (октябрь – ноябрь 2016 г.) / Колыхматов В.И., Селютина Т.А. / Под общ. редакцией Панасюка В.П. – СПб.: ЛОИРО, 2016 – 18 с.**

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования проводилась в соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 сентября 2016 года №2857-р «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области», на основании решения Общественного совета при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области (Протокол №2 от 10 июня 2016 г.).

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета выполнялись авторским коллективом центра научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Для руководителей и педагогов образовательных организаций дополнительного образования, специалистов органов управления образованием, родительской и экспертной общественности Ленинградской области.

© Комитет общего  
и профессионального образования  
Ленинградской области, 2016

© ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	6
4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	7
5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования.....	11
5.1 Рейтинг.....	11
5.2 Оценка комплексных показателей.....	12
Заключение.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	17
Перечень государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	18
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области	

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Цель исследования:** оценить состояние и эффективность образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

**Объект исследования:** образовательная деятельность государственных образовательных организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

**Предмет исследования:** содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

### **Задачи исследования:**

1. Определить рейтинг государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

### **3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области»

2. Приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 29 января 2015 г. №1 «Об Общественном совете при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области»

3. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 07 сентября 2015 г. №2198-р «О координации деятельности по введению системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области»

4. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 сентября 2016 года №2857-р «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области»

5. Решение Общественного совета при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области от 10 июня 2016 г. №2

6. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (3-е изд., октябрь 2016 г.)

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 сентября 2016 года №2857-р «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области», а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

**План мероприятий  
по проведению независимой оценки качества  
образовательной деятельности государственных образовательных  
организаций дополнительного образования, осуществляющих  
образовательную деятельность на территории Ленинградской области**

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Результат</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций дополнительного образования и социологического опроса родителей	Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных	10-14 октября 2016 года	ЛОИРО
2	Заполнение специалистами оператора электронной формы анкеты независимой оценки по данным официального сайта	База данных, заполненная анкета	17-21 октября 2016 года	ЛОИРО
3	Проведение социологического опроса родителей в дистанционном режиме	База данных	24 октября – 04 ноября 2016 года	КО ЛОИРО ОО
4	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	07-11 ноября 2016 года	ЛОИРО
5	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет не менее 0,5 усл. п. л.	14-18 ноября 2016 года	ЛОИРО
6	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	по плану ОС	ОС КО ЛОИРО

1	2	3	4	5
7	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	по плану КО	ОС КО ЛОИРО ОО
8	Размещение информации на сайте bus.gov.ru	Информация на сайте	по плану КО	КО

Используемые сокращения:

КО – комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

ОС – Общественный совет при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области

ОО – государственные образовательные организации дополнительного образования Ленинградской области

ЛОИРО – Ленинградский областной институт развития образования

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

– полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;

– использование квалиметрического подхода;

– использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

– инструментальность и технологичность используемых показателей;

– используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;

– интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области;

- Общественный совет при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области;

- ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (региональный оператор);
- Государственные образовательные организации дополнительного образования Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России:

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение рейтинга) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку образовательной деятельности организации, доступную для ранжирования образовательных организаций.

Набор контекстных показателей и алгоритм расчета сформирован с учетом методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 г. №АП-87/02вн).

Источники информации для расчета показателей:

- официальный сайт образовательной организации;
- данные самообследования (в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324, публичные отчеты (доклады) на официальном сайте образовательной организации;
- данные федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК);
- результаты ведомственных мониторингов и международных

исследований (PISA, TIMSS и др.);

– социологический опрос потребителей образовательных услуг на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (3-е изд., октябрь 2016 г.).

## **5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 сентября 2016 года №2857-р «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области» в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, было определено 5 образовательных организаций дополнительного образования.

На протяжении октября – ноября 2016 года была осуществлена оценка показателей по данным официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет, а также проведен в дистанционном режиме социологический опрос 184 человека – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 75,0%; мужчины – 25,0%; в возрасте до 30-ти лет – 13,6%; 31-40 лет – 45,7%; 41-50 лет – 34,2%; свыше 51 года – 6,5%.

Наибольший процент респондентов (72,3%) составили респонденты с высшим образованием. Далее по убыванию: с незаконченным высшим образованием – 14,1%, с начальным и средним профессиональным образованием – 7,1%, с основным средним (полным) – 3,8%, с основным общим (9 классов) – 1,1%; другое – 1,6%.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования.

Полный перечень организаций дополнительного образования, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 1.

### **5.1 Рейтинг**

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен рейтинг государственных

образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области.

### **РЕЙТИНГ государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области**

- 1** ГБУ ДО «ДООЦ «Россонь»
- 2** ГБУ ДО «Центр «Интеллект»
- 3** ГБУ ДО «ДООЦ «Маяк»
- 3** ГБУ ДО «Центр «Ладога»
- 5** ГБУ ДО «ЛО ДЮСШ по горнолыжным видам спорта»

#### **5.2 Оценка комплексных показателей**

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 4.

Таблица 4

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области (балл)

<b>№</b>	<b>Комплексные показатели</b>	<b>Значение</b>
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	31,6±1,7
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	46,8±5,9
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	100,0
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	98,7±3,0

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 1-4.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой государственной образовательной организации дополнительного образования Ленинградской области представлены в Приложении 2.

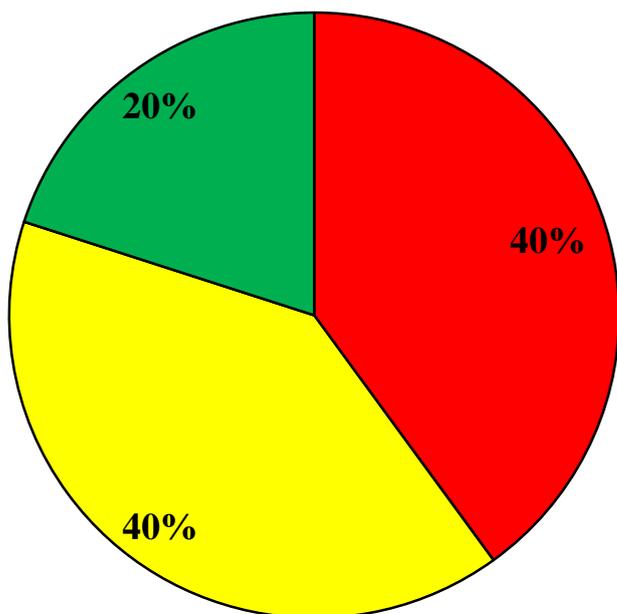
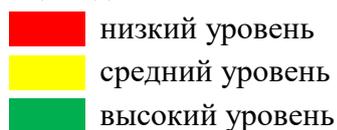


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в организациях дополнительного образования



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), только 20% организаций дополнительного образования (1 учреждение) соответствуют высокому уровню, 40% (2 учреждения) – среднему уровню, остальные 40% (2 учреждения) – низкому уровню.

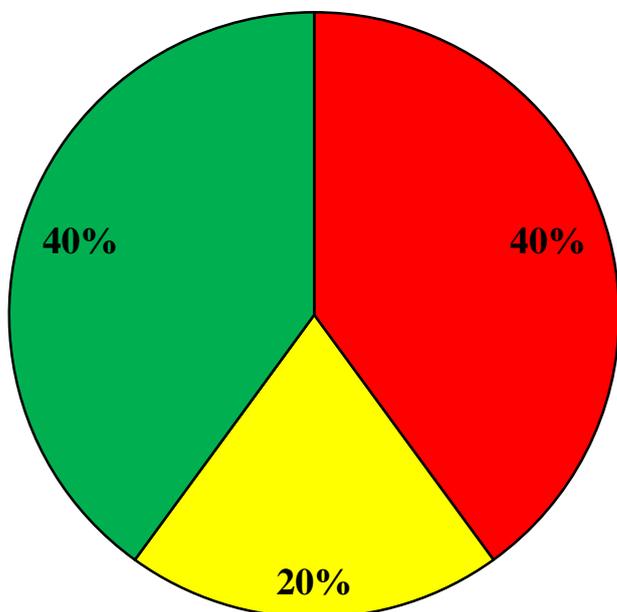
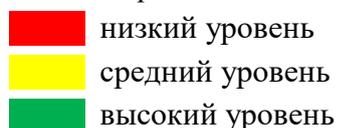


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в организациях дополнительного образования



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что 60% организаций дополнительного образования (3 учреждения) получили оценку выше среднего (средний и высокий уровень), остальные 40% организаций (2 учреждения) получили оценку ниже среднего.

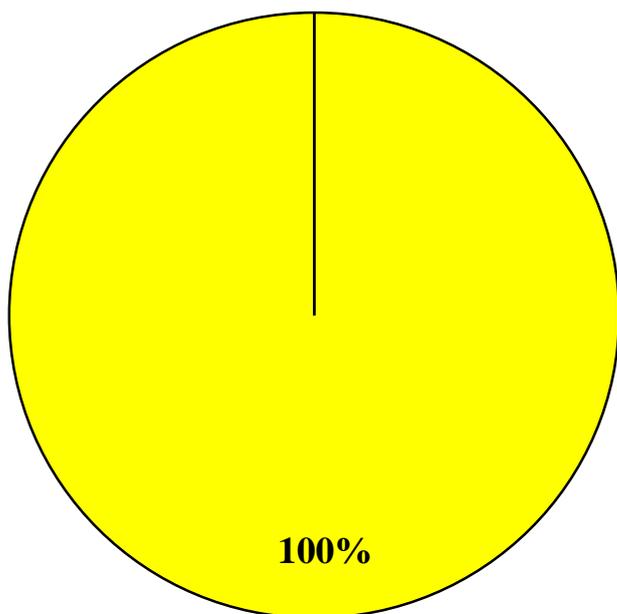


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в организациях дополнительного образования  
 средний уровень

В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что все организации показали полностью однородные результаты – наивысший бал 100%, поэтому и все образовательные организации (5 учреждений) показали среднюю оценку по исследуемому уровню.

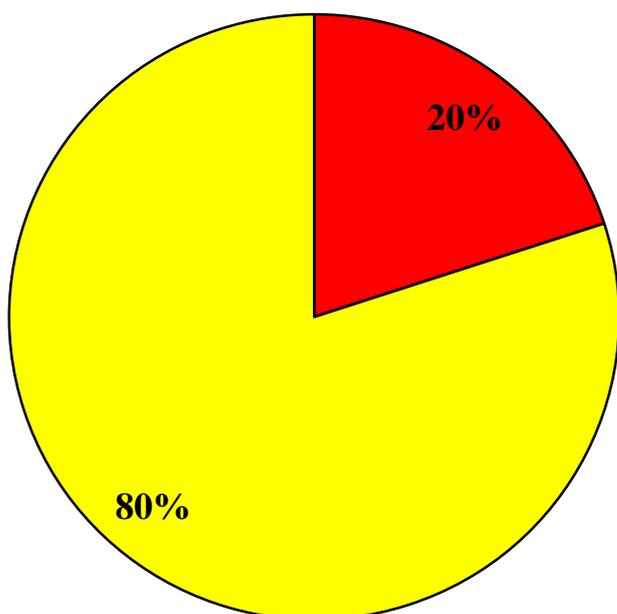


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в организациях дополнительного образования  
 низкий уровень  
 средний уровень

Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», полученного на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся (рис. 4), большинство организаций дополнительного образования – 80% организаций (4 учреждения) – показали среднюю оценку, остальные 20% (1 учреждения) показали оценку ниже среднего уровня.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте апробации новой методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности.

Средний уровень качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования находится на высоком уровне по целому ряду комплексных показателей, при этом необходимо обратить внимание на высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности в данных организациях.

Проведение единой процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей (законных представителей) обучающихся Ленинградской области достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в государственных образовательных организациях дополнительного образования;

- предоставит руководителям государственных образовательных организаций дополнительного образования возможность сравнения качества образования в аналогичных образовательных организациях для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителей и специалистов комитета общего и профессионального образования Ленинградской области корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на региональном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности Общественному совету, специалистам

комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, а также руководителям государственных образовательных организаций дополнительного образования необходимо обсудить и детально проанализировать полученные результаты оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития, разработать и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям государственных образовательных организаций дополнительного образования необходимо обратить особое внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, а также актуальность, полноту и достоверность этих сведений.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности

<b>№</b>	<b>Муниципальные образовательные организации</b>	<b>Кол-во респондентов</b>
1	ГБУ ДО «Центр «Интеллект»	21
2	ГБУ ДО «Центр «Ладога»	34
3	ГБУ ДО «ЛО ДЮСШ по горнолыжным видам спорта»	20
4	ГБУ ДО «ДООЦ «Россонь»	89
5	ГБУ ДО «ДООЦ «Маяк»	20
<b>ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)</b>		<b>184</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области

*(таблица лиг построена на основании анализа данных 5 государственных образовательных организаций дополнительного образования Ленинградской области)*

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4
ГБУ ДО «Центр «Интеллект»	●	●	●	●
ГБУ ДО «Центр «Ладога»	●	●	●	●
ГБУ ДО «ЛО ДЮСШ по горнолыжным видам спорта»	●	●	●	●
ГБУ ДО «ДООЦ «Россошь»	●	●	●	●
ГБУ ДО «ДООЦ «Маяк»	●	●	●	●

● высокий уровень

● средний уровень

● низкий уровень